С изменениями на 26.08.2019 г.

Приложение к

постановлению администрации

Калачевского муниципального района

Волгоградской области

от \_31.05.2016\_ №396

**Реестр муниципальных услуг Калачевского муниципального района Волгоградской области**

1. Муниципальные услуги, предоставляемые администрацией

Калачевского муниципального района Волгоградской области

| № п/п | Наименование муниципальной услуги | Нормативно правовые акты, в соответствии с которыми предоставляются муниципальные услуги | Показатели, характеризующие качество услуги | Категории получателей муниципальной услуги | Результат предоставления услуги |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Отдел экономики администрации** **Калачевского муниципального района Волгоградской области** |
|  | «Предоставление поддержки субъектам малого и среднего предпринимательства в рамках реализации муниципальных программ»  | Постановление № 613 от 03.06.2015г. | -полнота предоставления муниципальной услуги в соответствии с установленными требованиями ее предоставления;  -удовлетворенность потребителей муниципальной услуги качеством ее предоставления; -достоверность предоставляемой информации;-четкость в изложении информации; -наглядность форм предоставляемой информации; - удобство и доступность получения информации. | Физические и юридические лица | - оказание консультации и предоставление информации |
|  | «Выдача разрешения на право организации розничного рынка» | Постановление № 769 от 12.08.2015г. | -полнота предоставления муниципальной услуги в соответствии с установленными требованиями ее предоставления;  -удовлетворенность потребителей муниципальной услуги качеством ее предоставления; -наглядность форм предоставляемой информации; -удобство и доступность получения информации. | Юридические лица | - выдача разрешения на право организации розничного рынка,-отказ в выдаче разрешения на право организации розничного рынка,- продление срока действия разрешения на право организации розничного рынка,-отказ в продлении срока действия разрешения на право организации розничного рынка,- переоформление разрешения на право организации розничного рынка,-отказ в переоформлении разрешения на право организации розничного рынка. |
|  | «Включение мест размещения нестационарных торговых объектов в схему размещения нестационарных торговых объектов на территории Калачевского муниципального района Волгоградской области» | Постановление № 39 от 27.01.2017 | - полнота предоставления муниципальной услуги в соответствии с установленными требованиями ее предоставления;- удовлетворенность потребителей муниципальной услуги качеством ее предоставления;- наглядность форм предоставляемой информации;- удобство и доступность получения информации. | Физические и юридические лица | - включение мест размещения нестационарных торговых объектов в схему размещения нестационарных торговых объектов на территории Калачевского муниципального района Волгоградской области (далее – Схема);- отказ во включении мест размещения торговых объектов в Схему |
|  | «Включение мест в перечень мест проведения ярмарок на территории Волгоградской области» | Постановление № 83 от 13.02.2017 | -полнота предоставления муниципальной услуги в соответствии с установленными требованиями ее предоставления; -удовлетворенность потребителей муниципальной услуги качеством ее предоставления; -наглядность форм предоставляемой информации;-удобство и доступность получения информации. | Физические и юридические лица | -направление ходатайства о внесении мест проведения ярмарок в Перечень;-отказ во включении мест проведения ярмарок в Перечень |
| **Отдел по управлению муниципальным имуществом и земельными ресурсами****администрации Калачевского муниципального района Волгоградской области** |
|  |  «Утверждение схемы расположения земельного участка или земельных участков на кадастровом плане территории» | Постановление № 754 от 12.08.2015г.  | -наличие полной и достоверной, доступной для заявителя информации о содержании муниципальной услуги, способах, порядке и условиях ее получения | Физические и юридические лица | - принятие решения (постановления) администрации об утверждении схемы расположения земельного участка или земельных участков на кадастровом плане территории; |
|  |  «Предоставление земельных участков по результатам торгов на территории Калачевского муниципального района Волгоградской области» | Постановление № 755 от 12.08.2015г.  | - наличие полной и достоверной, доступной для заявителя информации о содержании муниципальной услуги, | Физические и юридические лица | - решение о предоставлении земельного участка в собственность;- решение о предоставлении земельного участка в аренду |
|  | "Выдача копии договоров аренды и договоров купли-продажи земельных участков, находящихся в муниципальной собственности, а также земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, расположенных на территории Калачевского муниципального района Волгоградской области, гражданам и юридическим лицам" | Постановление№ 949 от 08.10.2015г.  | - заявительный порядок обращения за предоставлением муниципальной услуги;- открытость деятельности управления при предоставлении муниципальной услуги;- доступность обращения за предоставлением муниципальной услуги;- соблюдение сроков предоставления муниципальной услуги в соответствии с настоящим регламентом;- получение полной, актуальной и достоверной информации о порядке предоставления муниципальной услуги | Физические и юридические лица | - выдача копии договоров аренды и договоров купли-продажи земельных участков |
|  | "Предоставление земельных участков, находящихся в муниципальной собственности Калачевского муниципального района, расположенных на территории поселений, входящих в состав Калачевского муниципального района Волгоградской области в аренду или собственность за плату юридическим и физическим лицам-собственникам зданий, сооружений" | Постановление № 948 от 08.10.2015 | Показателями доступности и качества муниципальной услуги являются предоставление муниципальной услуги или осуществление отдельных административных процедур в электронной форме, получение заявителем информации о ходе предоставления муниципальной услуги с использованием средств телефонной связи, электронного информирования, соблюдение сроков предоставления муниципальной услуги, отсутствие жалоб и претензий со стороны заявителя, а также судебных актов о признании незаконными решений, действий (бездействия) уполномоченного органа и должностных лицуполномоченного органа | Физические и юридические лица | - подготовка проекта договора купли-продажи или проекта договора аренды земельного участка, их подписание и направление заявителю в соответствии со ст.39.3, 39.6, 39.20 ЗК РФ; - решение об отказе в предоставлении земельного участка и направление его заявителю. |
|  |  «Предоставление в аренду муниципального имущества, находящегося в Казне Калачевского муниципального района Волгоградской области» | Постановление № 83 от 24.01.2014г. | - соблюдение сроков предоставления муниципальной услуги;- отсутствие обоснованных жалоб на действие (бездействие) должностных лиц администрации и Отдела | Физические и юридические лица, индивидуальные предприниматели | - предоставление в аренду муниципального имущества, находящегося в Казне Калачевского муниципального района (за исключением земельных участков) |
|  |  «Подготовка и выдача выписок из реестра объектов муниципальной собственности Калачевского муниципального района Волгоградской области» | Постановление № 84 от 24.01.2014г. | - своевременность и полнота предоставляемой информации о муниципальной услуге;- соблюдение сроков и последовательности выполнения всех административных процедур | Физические и юридические лица | - предоставление заинтересованным лицам ответа, который является официальным документом, содержащим сведения об объектах учета или подтверждающим их отсутствие в Реестре объектов муниципальной собственности Калачевского муниципального района Волгоградской области |
|  | «Предоставление земельных участков садоводам, огородникам, дачникам и их садоводческим объединениям» | Постановление № 490 от 07.07.2016 | - соблюдение срока предоставления муниципальной услуги;- минимизация времени ожидания в очереди при подаче заявителем документов для предоставления муниципальной услуги;- отсутствие поданных в установленном порядке жалоб на решения или действия(бездействие), принятые или осуществленные при предоставлении муниципальной услуги. | Физические и юридические лица | - решение о предоставлении в собственность земельных участков садоводам, огородникам, дачникам и их садоводческим, огородническим и дачным некоммерческим объединениям  |
|  | «Перевод земель из одной категории в другую, за исключением земель сельскохозяйственного назначения» | Постановление № 584 от 15.08.2016 | - сроки предоставления муниципальной услуги;-условия ожидания приема;-доступность по времени и месту приема заявителей;-порядок информирования о муниципальной услуге;-исчерпывающая информация о муниципальной услуге;-обоснованность отказов в предоставлении муниципальной услуги;-выполнение требований, установленных законодательством, в том числе отсутствие избыточных административных действий;-соответствие должностных регламентов ответственных должностных лиц, участвующих в предоставлении муниципальной услуги, административному регламенту в части описания в них административных действий, профессиональных знаний и навыков;-возможность установления персональной ответственности должностных лиц за соблюдение требований административного регламента по каждому действию или административной процедуре при предоставлении муниципальной услуги. | Физические и юридические лица | - решение о переводе земель или земельных участков в составе таких земель из одной категории в другую;- решение об отказе в переводе земель или земельных участков в составе таких земель из одной категории в другую. |
|  | «Выдача разрешения на использование земель или земельного участка, находящихся в муниципальной собственности Калачевского муниципального района Волгоградской области и земель или земельного участка, государственная собственность на которые не разграничена, расположенных на территории сельских поселений, входящих в состав Калачевского муниципального района Волгоградской области» | Постановление № 593 от 26.06.2019 | Показателями доступности и качества муниципальной услуги являются предоставление муниципальной услуги или осуществление отдельных административных процедур в электронной форме, получение заявителем информации о ходе предоставления муниципальной услуги с использованием средств телефонной связи, электронного информирования, соблюдение сроков предоставления муниципальной услуги, отсутствие жалоб и претензий со стороны заявителя, а также судебных актов о признании незаконными решений, действий (бездействия) уполномоченного органа и должностных лицуполномоченного органа.  | Физические и юридические лица | - решение о выдаче разрешения на использование земель или земельного участка;- решение оботказе в выдаче разрешения на использование земель или земельного участка. |
|  | «Предварительное согласование предоставления земельных участков» | Постановление № 1100 от 16.12.2016г. | - соблюдение срока предоставления муниципальной услуги;- минимизация времени ожидания в очереди при подаче заявителем документов для предоставления муниципальной услуги;- отсутствие поданных в установленном порядке жалоб на решения или действия (бездействие), принятые или осуществленные при предоставлении муниципальной услуги. | Физические и юридические лица | - решение о предварительном согласовании предоставления земельного участка;- решение об отказе в предварительном согласовании предоставления земельного участка;- решение о приостановлении срока рассмотрения поданного позднее заявления о предварительном согласовании предоставления земельного участка;-письмо с мотивированным отказом в предоставлении муниципальной услуги. |
|  | "Предоставление земельных участков, находящихся в муниципальной собственности Калачевского муниципального района, а также земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена и расположенных на территории сельских поселений, входящих в состав Калачевского муниципального района Волгоградской области, в собственность или в аренду гражданам и юридическим лицам без проведения торгов" | Постановление № 1101 от 16.12.2016г. | - соблюдение срока предоставления муниципальной услуги;- минимизация времени ожидания в очереди при подаче заявителем документов для предоставления муниципальной услуги;- отсутствие поданных в установленном порядке жалоб на решения или действия (бездействие), принятые или осуществленные при предоставлении муниципальной услуги. | Физические и юридические лица | - подготовка проекта договора купли-продажи или проекта договора аренды земельного участка, их подписание и направление проектов указанных договоров для подписания заявителю, если не требуется образование испрашиваемого земельного участка или уточнение его границ;- подготовка решения об отказе в предоставлении земельного участка при наличии хотя бы одного из оснований, предусмотренных ст.39.16 ЗК РФ и направление принятого решения заявителю. |
|  | «Перераспределение земель и (или) земельных участков. Заключение соглашения о перераспределении земельных участков» | Постановление № 1102 от 16.12.2016г. | - соблюдение срока предоставления муниципальной услуги;- минимизация времени ожидания в очереди при подаче заявителем документов для предоставления муниципальной услуги;- отсутствие поданных в установленном порядке жалоб на решения или действия (бездействие), принятые или осуществленные при предоставлении муниципальной услуги. | Физические и юридические лица | - постановление о перераспределении земель и (или) земельных участков;- постановление об утверждении схемы расположения земельного участка;-согласие на заключение соглашении о перераспределении земель и (или) земельных участков в соответствии с утвержденным проектом межевания территории;- соглашение о перераспределении земель и (или) земельных участков, находящихся в государственной или муниципальной собственности, и земельных участков, находящихся в частной собственности;- решение об отказе в заключении соглашения о перераспределении земель и (или) земельных участков. |
|  | «Предоставление земельных участков, находящихся в муниципальной собственности Калачевского муниципального района, и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, расположенных на территории сельских поселений, входящих в состав Калачевского муниципального района Волгоградской области в постоянное (бессрочное) пользование» | Постановление № 593 от 26.06.2019 | Показателями доступности и качества муниципальной услуги являются предоставление муниципальной услуги или осуществление отдельных административных процедур в электронной форме, получение заявителем информации о ходе предоставления муниципальной услуги с использованием средств телефонной связи, электронного информирования, соблюдение сроков предоставления муниципальной услуги, отсутствие жалоб и претензий со стороны заявителя, а также судебных актов о признании незаконными решений, действий (бездействия) уполномоченного органа и должностных лицуполномоченного органа |  Юридические лица | - решение уполномоченного органа о предварительном согласовании предоставления земельного участка в постоянное (бессрочное) пользование;- решение уполномоченного органа об отказе в предварительном согласовании предоставления земельного участка в постоянное (бессрочное) пользование;- решение уполномоченного органа о предоставлении земельного участка в постоянное (бессрочное) пользование;- решение уполномоченного органа об отказе в предоставлении земельного участка в постоянное (бессрочное) пользование. |
|  | «Предоставление земельных участков в собственность бесплатно» | Постановление № 1259 от 07.12.2017 | Показателями доступности и качества муниципальной услуги являются предоставление муниципальной услуги или осуществление отдельных административных процедур в электронной форме, получение заявителем информации о ходе предоставления муниципальной услуги с использованием средств телефонной связи, электронного информирования, соблюдение сроков предоставления муниципальной услуги, отсутствие жалоб и претензий со стороны заявителя, а также судебных актов о признании незаконными решений, действий (бездействия) уполномоченного органа и должностных лицуполномоченного органа. | Физические лица | - решение уполномоченного органа о постановке на учет в целях последующего предоставления гражданину земельного участка в собственность бесплатно;- решение уполномоченного органа об отказе в постановке гражданина на учет в целях последующего предоставления земельного участка в собственность бесплатно;- решение уполномоченного органа о предоставлении гражданину земельного участка в собственность бесплатно;- решение уполномоченного органа об отказе в предоставлении гражданину земельного участка в собственность бесплатно. |
|  | «Исполнение муниципальной функции по осуществлению муниципального земельного контроля в отношении объектов земельных отношений, расположенных в границах сельских поселений, входящих в состав Калачевского муниципального района Волгоградской области» | Постановление № 619 от 19.06.2017 |  | Физические и юридические лица | Результатом осуществления муниципального земельного контроля является установление факта соблюдения (несоблюдения) органом государственной власти, органом местного самоуправления, юридическим лицом, их руководителями и иными должностными лицами, индивидуальным предпринимателем, гражданином обязательных требований |
|  | "Предоставление согласия на передачу прав и обязанностей по договорам аренды земельных участков третьим лицам, в том числе передачу земельных участков в субаренду, передачу арендных прав земельных участков в залог и внесение арендных прав земельных участков в качестве вклада в уставный капитал хозяйственного товарищества или общества либо паевого взноса в производственный кооператив, в пределах срока договоров аренды земельных участков" | Постановление № 916 от 31.08.2017 | - своевременность и полнота предоставляемой информации о муниципальной услуге;- соблюдение сроков и последовательности выполнения всех административных процедур, предусмотренных Регламентом;- отсутствие обоснованных жалоб заявителей;- обоснованность отказов в предоставлении муниципальной услуги;- возможность получения информации о ходе предоставления муниципальной услуги, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационных технологий;- предоставление муниципальной услуги в МФЦ | Физические и юридические лица | - уведомление о предоставлении согласия на передачу прав и обязанностей по договорам аренды земельных участков третьим лицам, в том числе передачу земельных участков в субаренду, передачу арендных прав земельных участков в залог и внесение арендных прав земельных участков в качестве вклада в уставный капитал хозяйственного товарищества или общества либо паевого взноса в производственный кооператив, в пределах срока договоров аренды земельных участков;- письмо с мотивированным отказом в предоставлении муниципальной услуги. |
|  | «Предоставление земельных участков, находящихся в муниципальной собственности Калачевского муниципального района Волгоградской области, и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, расположенных на территории сельских поселений Калачевского муниципального района Волгоградской области в аренду без проведения торгов» | Постановление № 1276 от 13.12.2017 | Показателями доступности и качества муниципальной услуги являются предоставление муниципальной услуги или осуществление отдельных административных процедур в электронной форме, получение заявителем информации о ходе предоставления муниципальной услуги с использованием средств телефонной связи, электронного информирования, соблюдение сроков предоставления муниципальной услуги, отсутствие жалоб и претензий со стороны заявителя, а также судебных актов о признании незаконными решений, действий (бездействия) уполномоченного органа и должностных лицуполномоченного органа. | Физические и юридические лица | - решение уполномоченного органа о предварительном согласовании предоставления земельного участка в аренду;- решение уполномоченного органа об отказе в предварительном согласовании предоставления земельного участка в аренду;- проект договора аренды земельного участка; - решение уполномоченного органа об отказе в предоставлении земельного участка в аренду. |
|  | "Принятие решения о проведении аукциона на право заключения договора аренды земельных участков, находящихся в муниципальной собственности, и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, расположенных на территории сельских поселений, входящих в состав Калачевского муниципального района Волгоградской области" | Постановление № 1349 от 15.12.2017 | Показателями доступности и качества муниципальной услуги являются предоставление муниципальной услуги или осуществление отдельных административных процедур в электронной форме, получение заявителем информации о ходе предоставления муниципальной услуги с использованием средств телефонной связи, электронного информирования, соблюдение сроков предоставления муниципальной услуги, отсутствие жалоб и претензий со стороны заявителя, а также судебных актов о признании незаконными решений, действий (бездействия) уполномоченного органа и должностных лицуполномоченного органа | Физические и юридические лица | - решение уполномоченного органа об утверждении схемы расположения земельного участка с приложением этой схемы;- решение уполномоченного органа об отказе в утверждении схемы расположения земельного участка;- решение уполномоченного органа о проведении аукциона;- решение уполномоченного органа об отказе в проведении аукциона |
|  | "Предоставление земельных участков, расположенных на территории сельских поселений, входящих в состав Калачевского муниципального района Волгоградской области, в собственность граждан бесплатно без предварительной постановки на учет" | Постановление № 47 от 25.01.2018 | Показателями доступности и качества муниципальной услуги являются предоставление муниципальной услуги или осуществление отдельных административных процедур в электронной форме, получение заявителем информации о ходе предоставления муниципальной услуги с использованием средств телефонной связи, электронного информирования, соблюдение сроков предоставления муниципальной услуги, отсутствие жалоб и претензий со стороны заявителя, а также судебных актов о признании незаконными решений, действий (бездействия) уполномоченного органа и должностных лицуполномоченного органа. | Физические лица | - решение о возможности предоставления земельного участка в собственность бесплатно (в случае, если земельный участок не поставлен на государственный кадастровый учет, либо земельный участок поставлен на государственный кадастровый учет, границы которого подлежат уточнению в соответствии с Федеральным законом от 13 июля 2015 г. № 218-ФЗ «О государственной регистрации недвижимости»);- решение о невозможности предоставления земельного участка в собственность бесплатно (в случае, если земельный участок не поставлен на государственный кадастровый учет, либо земельный участок поставлен на государственный кадастровый учет, границы которого подлежат уточнению в соответствии с Федеральным законом от 13 июля 2015 г. № 218-ФЗ «О государственной регистрации недвижимости»);- решение о предоставлении земельного участка в собственность бесплатно;- решение об отказе в предоставлении земельного участка в собственность бесплатно. |
|  | «Прекращение права постоянного (бессрочного) пользования земельными участками, находящимися в собственности Калачевского муниципального района Волгоградской области, и земельными участками, государственная собственность на которые не разграничена, расположенных на территории сельских поселений, входящих в состав Калачевского муниципального района Волгоградской области» | Постановление № 911 от 08.10.2018 | - предоставление муниципальной услуги или осуществление отдельных административных процедур в электронной форме;- получение заявителем информации о ходе предоставления муниципальной услуги с использованием средств телефонной связи, электронного информирования; - соблюдение сроков предоставления муниципальной услуги, отсутствие жалоб и претензий со стороны заявителя, а также судебных актов о признании незаконными решений, действий (бездействия) уполномоченного органа и должностных лицуполномоченного органа. | Физические и юридические лица | Результатом предоставления муниципальной услуги является:- решение о прекращении права постоянного (бессрочного) пользования земельным участком;- решение об отказе в предоставлении муниципальной услуги. |
|  | «Предоставление выписки (информации) об объектах учета из реестра муниципального имущества Калачевского муниципального района Волгоградской области» | Постановление № 1178 от 16.11.2018 | Показателями доступности и качества муниципальной услуги являются предоставление муниципальной услуги или осуществление отдельных административных процедур в электронной форме, получение заявителем информации о ходе предоставления муниципальной услуги с использованием средств телефонной связи, электронного информирования, соблюдение сроков предоставления муниципальной услуги, отсутствие жалоб и претензий со стороны заявителя, а также судебных актов о признании незаконными решений, действий (бездействия) уполномоченного органа и должностных лицуполномоченного органа. | Физические и юридические лица | Результатом предоставления муниципальной услуги является:- выписка об объектах учета из реестра муниципального имущества Калачевского муниципального района;- информация об отсутствии сведений о заявленном объекте в реестре муниципального имущества Калачевского муниципального района. |
|  | «Заключение соглашений об установлении сервитута в отношении земельных участков, находящихся в собственности Калачевского муниципального района, и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, расположенных на территории сельских поселений, входящих в состав Калачевского муниципального района Волгоградской области» | Постановление № 924 от 11.10.2018 | - предоставление муниципальной услуги или осуществление отдельных административных процедур в электронной форме;- получение заявителем информации о ходе предоставления муниципальной услуги с использованием средств телефонной связи, электронного информирования; - соблюдение сроков предоставления муниципальной услуги, отсутствие жалоб и претензий со стороны заявителя, а также судебных актов о признании незаконными решений, действий (бездействия) уполномоченного органа и должностных лицуполномоченного органа. | Физические и юридические лица | Результатом предоставления муниципальной услуги является:- уведомление о возможности заключения соглашения об установлении сервитута в предложенных заявителем границах и проект соглашения об установлении сервитута в случае, если заявление предусматривает установление сервитута в отношении всего земельного участка, или в случае, предусмотренном пунктом 4 статьи 39.25 Земельного кодекса Российской Федерации;- предложение о заключении соглашения об установлении сервитута в иных границах с приложением схемы границ сервитута на кадастровом плане территории;- решение об отказе в установлении сервитута и направление решения заявителю с указанием оснований такого отказа. |
| **Отдел архитектуры администрации** **Калачевского муниципального района Волгоградской области** |
|  | «Выдача градостроительного плана земельного участка на территории сельских поселений Калачевского муниципального района Волгоградской области» | Постановление № 1239 от 04.12.2017г. | - возможность получения информации о ходе предоставления муниципальной услуги непосредственно от должностного лица отдела архитектуры администрации при приеме заявителя, на официальном сайте уполномоченного органа, посредством электронной почты, телефонной и почтовой связи;- возможность получения информации о процедуре предоставления муниципальной услуги на официальном сайте администрации, информационных стендах, с использованием справочных телефонов и электронного информирования, непосредственно в отделе архитектуры;- отсутствие обоснованных жалоб заявителей. | Физические и юридические лица | - выдача градостроительного плана земельного участка. |
|  | «Выдача акта освидетельствования проведения основных работ по строительству (реконструкции) объекта индивидуального жилищного строительства, осуществляемому с привлечением средств материнского (семейного) капитала, на территории сельских поселений Калачевского муниципального района Волгоградской области» | Постановление № 383 от 26.05.2016г. | - полнота предоставления муниципальной услуги в соответствии с установленными в административном регламенте требованиями ее предоставления;- соблюдение сроков предоставления государственной услуги и условий ожидания приема;- своевременное, полное информирование о муниципальной услуге посредством форм информирования, предусмотренных административным регламентом;- обоснованность отказов в предоставлении муниципальной услуги;- отсутствие обоснованных жалоб на действия (бездействие) должностных лиц, предоставляющих муниципальную услугу;- соответствие должностных регламентов и инструкций ответственных должностных лиц, участвующих в предоставлении муниципальной услуги, административному регламенту в части описания в них административных действий, профессиональных знаний и навыков.- наличие равных прав и возможностей по получению муниципальной услуги для заявителей | Физические лица | - выдача заявителю акта освидетельствования проведения основных работ по строительству (реконструкции) объекта индивидуального жилищного строительства, осуществляемому с привлечением средств материнского (семейного) капитала;- выдача заявителю письменного уведомления об отказе в выдаче акта освидетельствования проведения основных работ по строительству (реконструкции) объекта индивидуального жилищного строительства, осуществляемому с привлечением средств материнского (семейного) капитала, с указанием причин, послуживших основанием для отказа в предоставлении муниципальной услуги. |
|  | «Согласование переустройства и (или) перепланировки жилого помещения на территории сельских поселений Калачевского муниципального района Волгоградской области» | Постановление № 388 от 26.05.2016г. | - полнота предоставления муниципальной услуги в соответствии с установленными в административном регламенте требованиями ее предоставления;- соблюдение сроков предоставления государственной услуги и условий ожидания приема;- своевременное, полное информирование о муниципальной услуге посредством форм информирования, предусмотренных административным регламентом;- обоснованность отказов в предоставлении муниципальной услуги;- отсутствие обоснованных жалоб на действия (бездействие) должностных лиц, предоставляющих муниципальную услугу;- соответствие должностных регламентов и инструкций ответственных должностных лиц, участвующих в предоставлении муниципальной услуги, административному регламенту в части описания в них административных действий, профессиональных знаний и навыков.- наличие равных прав и возможностей по получению муниципальной услуги для заявителей | Физические лица | - выдача заявителю решения о согласовании переустройства и (или) перепланировки жилого помещения на территории сельских поселений Калачевского муниципального района Волгоградской области;- выдача заявителю письменного уведомления об отказе в согласовании переустройства и (или) перепланировки жилого помещения на территории сельских поселений Калачевского муниципального района Волгоградской области с указанием причин, послуживших основанием для отказа в предоставлении муниципальной услуги. |
|  | «Выдача разрешения на условно разрешенный вид использования земельного участка и (или) объекта капитального строительства на территории сельских поселений Калачевского муниципального района Волгоградской области» | Постановление № 390 от 26.05.2016г. | - полнота предоставления муниципальной услуги в соответствии с установленными в административном регламенте требованиями ее предоставления;- соблюдение сроков предоставления государственной услуги и условий ожидания приема;- своевременное, полное информирование о муниципальной услуге посредством форм информирования, предусмотренных административным регламентом;- обоснованность отказов в предоставлении муниципальной услуги;- отсутствие обоснованных жалоб на действия (бездействие) должностных лиц, предоставляющих муниципальную услугу;- соответствие должностных регламентов и инструкций ответственных должностных лиц, участвующих в предоставлении муниципальной услуги, административному регламенту в части описания в них административных действий, профессиональных знаний и навыков.- наличие равных прав и возможностей по получению муниципальной услуги для заявителей. | Физические и юридические лица | - предоставление заявителю разрешения на условно разрешенный вид использования земельного участка и (или) объекта капитального строительства на территории сельских поселений Калачевского муниципального района Волгоградской области;- выдача заявителю письменного уведомления об отказе в предоставлении разрешения на условно разрешенный вид использования земельного участка и (или) объекта капитального строительства на территории сельских поселений Калачевского муниципального района Волгоградской области с указанием причин, послуживших основанием для отказа в предоставлении муниципальной услуги. |
|  | «Предоставление разрешения на отклонение от предельных параметров разрешенного строительства, реконструкции объектов капитального строительства на территории сельских поселений Калачевского муниципального района Волгоградской области» | Постановление № 1352 от 19.12.2017г. | - возможность получения информации о ходе предоставления муниципальной услуги непосредственно от должностного лица уполномоченного органа, администрации Калачевского муниципального района при приеме заявителя, на официальном сайте уполномоченного органа, посредством электронной почты, телефонной и почтовой связи;- возможность получения информации о процедуре предоставления муниципальной услуги на официальном сайте уполномоченного органа, информационных стендах, с использованием справочных телефонов и электронного информирования, непосредственно в администрации Калачевского муниципального района;- отсутствие обоснованных жалоб заявителей. | Физические и юридические лица | - решение о предоставлении разрешения на отклонение от предельных параметров разрешенного строительства, реконструкции объектов капитального строительства;- решение об отказе в предоставлении разрешения на отклонение от предельных параметров разрешенного строительства, реконструкции объектов капитального строительства. |
|  | «Аннулирование разрешения на установку рекламной конструкции на территории Калачевского муниципального района Волгоградской области» | Постановление № 385 от 26.05.2016г. | - полнота предоставления муниципальной услуги в соответствии с установленными в административном регламенте требованиями ее предоставления;- соблюдение сроков предоставления государственной услуги и условий ожидания приема;- своевременное, полное информирование о муниципальной услуге посредством форм информирования, предусмотренных административным регламентом;- обоснованность отказов в предоставлении муниципальной услуги;- отсутствие обоснованных жалоб на действия (бездействие) должностных лиц, предоставляющих муниципальную услугу;- соответствие должностных регламентов и инструкций ответственных должностных лиц, участвующих в предоставлении муниципальной услуги, административному регламенту в части описания в них административных действий, профессиональных знаний и навыков.- наличие равных прав и возможностей по получению муниципальной услуги для заявителей. | Физические и юридические лица | - выдача заявителю копии решения о предоставлении разрешения на отклонение от предельных параметров разрешенного строительства, реконструкции объектов капитального строительства на территории сельских поселений Калачевского муниципального района Волгоградской области;- выдача заявителю письменного уведомления об отказе в предоставлении разрешения на отклонение от предельных параметров строительства, реконструкции объекта капитального строительства на территории сельских поселений Калачевского муниципального района Волгоградской области с указанием причин, послуживших основанием для отказа в предоставлении муниципальной услуги. |
|  | «Выдача разрешений на установку и эксплуатацию рекламной конструкции на территории Калачевского муниципального района Волгоградской области» | Постановление № 453 от 30.06.2016 | - предоставление муниципальной услуги или осуществление отдельных административных процедур в электронной форме;- получение заявителем информации о ходе предоставления муниципальной услуги с использованием средств телефонной связи, электронного информирования;- соблюдение сроков предоставления муниципальной услуги;- отсутствие жалоб и претензий со стороны заявителя, а также судебных актов о признании незаконными решений, действий (бездействия) Администрации и должностных лиц Администрации. | Физические и юридические лица | - решение о выдаче разрешения на установку и эксплуатацию рекламной конструкции;- решение об отказе в выдаче разрешения на установку и эксплуатацию рекламной конструкции. |
|  | «Выдача разрешения на строительства объекта капитального строительства, продление срока действия разрешения на строительство на территории сельских поселений Калачевского муниципального района Волгоградской области» | Постановление № 1207 от 27.11.2017 | - возможность получения информации о ходе предоставления муниципальной услуги непосредственно от должностного лица отдела архитектуры администрации при приеме заявителя, на официальном сайте администрации, посредством электронной почты, телефонной и почтовой связи;- возможность получения информации о процедуре предоставления муниципальной услуги на официальном сайте администрации, информационных стендах, с использованием справочных телефонов и электронного информирования, непосредственно в отдел архитектуры;- отсутствие обоснованных жалоб заявителей. | Физические и юридические лица | При рассмотрении заявления о выдаче разрешения на строительство результатом предоставления муниципальной услуги является:- выдача разрешения на строительство;- отказ в выдаче разрешения на строительство.При рассмотрении заявления о продлении срока действия разрешения на строительство результатом предоставления муниципальной услуги является:- продление срока действия разрешения на строительство;- отказ в продлении срока действия разрешения на строительство.При рассмотрении уведомления о внесении изменений в разрешение на строительство результатом предоставления муниципальной услуги является:- решение о внесении изменений в разрешение на строительство;- отказ во внесении изменений в разрешение на строительство. |
|  | «Выдача разрешения на ввод объекта в эксплуатацию на территории сельских поселений Калачевского муниципального района Волгоградской области» | Постановление № 1208 от 27.11.2017 | - возможность получения информации о ходе предоставления муниципальной услуги непосредственно от должностного лица отдела архитектуры, при приеме заявителя, на официальном сайте администрации, посредством электронной почты, телефонной и почтовой связи;- возможность получения информации о процедуре предоставления муниципальной услуги на официальном сайте администрации, информационных стендах, с использованием справочных телефонов и электронного информирования, непосредственно в отделе архитектуры;- отсутствие обоснованных жалоб заявителей. | Физические и юридические лица | - выдача разрешения на ввод объекта в эксплуатацию;- отказ в выдаче разрешения на ввод объекта в эксплуатацию. |
|  | «Предоставление сведений информационных систем обеспечения градостроительной деятельности» | Постановление № 641 от 31.07.2018 | - соблюдение срока предоставления муниципальной услуги;- минимизация времени ожидания в очереди при подаче заявителем документов для предоставления муниципальной услуги;- минимизация количества обращений заявителей для получения муниципальной услуги;- отсутствие поданных в установленном порядке жалоб на решения или действия (бездействие), принятые или осуществленные при предоставлении муниципальной услуги. | Физические и юридические лица | Результатом предоставления муниципальной услуги является:- предоставление сведений, содержащихся в информационной системе обеспечения градостроительной деятельности;- мотивированный отказ в предоставлении сведений, содержащихся в информационной системе обеспечения градостроительной деятельности. |
|  | "Принятие решения о подготовке документации по планировке территории Калачевского муниципального района Волгоградской области на основании заявлений физических и юридических лиц" | Постановление № 642 от 31.07.2018 | - возможность сдать заявление по предварительной телефонной записи;- возможность получения информации о ходе предоставления муниципальной услуги непосредственно от должностного лица уполномоченного органа при приеме заявителя, на официальном сайте уполномоченного органа, посредством электронной почты, телефонной и почтовой связи;- возможность получения информации о процедуре предоставления муниципальной услуги на официальном сайте уполномоченного органа, информационных стендах уполномоченного органа, с использованием справочных телефонов и электронного информирования, непосредственно в уполномоченном органе;- отсутствие обоснованных жалоб заявителей. | Физические и юридические лица | Результатом предоставления муниципальной услуги является:- направление заявителю копии постановления о принятии решения о подготовке документации по планировке территории;- направление заявителю копии постановления об отказе в принятии решения о подготовке документации по планировке территории. |
|  | «Утверждение документации по планировке территории, предназначенной для размещения объектов местного значения, на основании заявлений физических и юридических лиц» | Постановление № 643 от 31.07.2018 | - наличие различных способов получения информации о правилах предоставления услуги, о ходе предоставления муниципальной услуги, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационных технологий;- профессиональная подготовка специалистов, предоставляющих муниципальную услугу;- высокая культура обслуживания заявителей; - количество взаимодействий заявителя со специалистом при предоставлении муниципальной услуги не более 2-х раз; - продолжительность взаимодействий заявителя со специалистом при предоставлении муниципальной услуги не более 15 минут; - возможность получения муниципальной услуги в МФЦ;- отсутствие поданных в установленном порядке жалоб на решения, действия (бездействие), принятые или осуществленные при предоставлении муниципальной услуги. | Физические и юридические лица | Результатом предоставления муниципальной услуги является:- утверждение документации по планировке территории в виде постановления Администрации;- принятие решения об отклонении документации по планировке территории и направлении ее на доработку в виде письма Администрации. |
| **Организационно-технический отдел администрации Калачевского муниципального района Волгоградской области** |
|  | «Выдача специального разрешения на движение по автомобильным дорогам транспортного средства, осуществляющего перевозки тяжеловесных и (или) крупногабаритных грузов, в случае, если маршрут, часть маршрута транспортного средства, осуществляющего перевозки тяжеловесных и (или) крупногабаритных грузов, проходят по автомобильным дорогам местного значения Калачевского муниципального района, по автомобильным дорогам местного значения, расположенным на территориях двух и более поселений в границах Калачевского муниципального района, и не проходят по автомобильным дорогам федерального, регионального или межмуниципального значения, участкам таких автомобильных дорог» | Постановление № 717 от 12.07.2017 | - сроки предоставления муниципальной услуги;- условия ожидания приема;- доступность по времени и месту приема заявителей;- порядок информирования о муниципальной услуге;- исчерпывающая информация о муниципальной услуге;- обоснованность отказов в предоставлении муниципальной услуги;- выполнение требований, установленных законодательством, в том числе отсутствие избыточных административных действий;- соответствие должностных регламентов ответственных должностных лиц, участвующих в предоставлении муниципальной услуги, административному регламенту в части описания в них административных действий, профессиональных знаний и навыков;- возможность установления персональной ответственности должностных лиц за соблюдение требований административного регламента по каждому действию или административной процедуре при предоставлении муниципальной услуги. | Физические и юридические лица | Выдача специального разрешения или отказ в выдаче специального разрешения. |
| **Архивный отдел администрации Калачевского муниципального района Волгоградской области** |
|  | «Предоставление архивных справок, архивных копий, архивных выписок, информационных писем» | Постановление № 1357 от 20.12.2018 | Показателями доступности и качества муниципальной услуги являются получение заявителем информации о ходе предоставления муниципальной услуги с использованием средств телефонной связи, электронного информирования, соблюдение сроков предоставления муниципальной услуги, отсутствие жалоб и претензий со стороны заявителя, а также судебных актов о признании незаконными решений, действий (бездействия) уполномоченного органа и должностных лиц уполномоченного органа. | Физические и юридические лица | Результатом предоставления муниципальной услуги является:- ответ на запрос заявителя социально-правового характера (архивная справка, архивная выписка, архивная копия, информационное письмо, письмо об отсутствии в муниципальном архиве запрашиваемых сведений с соответствующими рекомендациями по поиску необходимых архивных сведений или информированием о пересылке запроса в другой архив или организацию, располагающих необходимыми архивными документами в случае наличия у архива таких сведений);- мотивированный отказ в представлении информации по запросу социально-правового характера. |
|  | «Обеспечение доступа к архивным документам и справочно-поисковым средствам к ним в читальном зале архива» | Постановление № 1358 от 20.12.2018 | Показателями доступности и качества муниципальной услуги являются получение заявителем информации о ходе предоставления муниципальной услуги с использованием средств телефонной связи, электронного информирования, соблюдение сроков предоставления муниципальной услуги, отсутствие жалоб и претензий со стороны заявителя, а также судебных актов о признании незаконными решений, действий (бездействия) уполномоченного органа и должностных лиц уполномоченного органа. | Физические и юридические лица | Результатом предоставления муниципальной услуги является:- предоставление доступа к архивным документам и справочно-поисковым средствам к ним в читальном зале архива;- отказ в доступе к архивным документам и справочно-поисковым средствам к ним в читальном зале архива. |

1. Государственные услуги, предоставляемые администрацией

Калачевского муниципального района Волгоградской области

| № п/п | Наименование государственной услуги | Нормативно правовые акты, в соответствии с которыми предоставляются государственные услуги | Показатели, характеризующие качество услуги | Категории получателей государственной услуги | Результат предоставления услуги |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Комитет по образованию администрации Калачевского муниципального района Волгоградской области** |
| 1 | «Назначение компенсации родителям (законным представителям) части родительской платы за присмотр и уход за детьми в образовательных организациях, реализующих образовательную программу дошкольного образования» | Постановление № 20 от 18.01.2019 | Показателями  доступности и качества государственной услуги являются предоставление государственной услуги или осуществление отдельных административных процедур в электронной форме, получение заявителем информации о ходе предоставления государственной услуги с использованием средств телефонной связи, электронного информирования, соблюдение сроков предоставления государственной услуги, отсутствие жалоб и претензий со стороны заявителя, а также судебных актов о признании незаконными решений, действий (бездействия) уполномоченного органа и должностных лиц уполномоченного органа. | Физические лица | - решение (приказ) уполномоченного органа о назначении компенсации родителям (законным представителям) части родительской платы за присмотр и уход за детьми в образовательных организациях, реализующих образовательную программу дошкольного образования (далее - компенсация);- решение (приказ) уполномоченного органа об отказе в назначении компенсации. |
| **Отдел опеки и попечительства** |
| 2 | «Подбор, учет и подготовка лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей» | Постановление № 164 от 21.03.2016г. | - количество взаимодействий заявителя при получении государственной услуги со специалистами органа местного самоуправления - не более двух раз;- продолжительность одного взаимодействия заявителя со специалистами уполномоченного органа - не более 30 минут;- соблюдение срока предоставления государственной услуги;- отсутствие жалоб заявителей на отсутствие необходимой информации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет или на информационных стендах уполномоченного органа;- отсутствие поданных в установленном порядке обоснованных жалоб на действия (бездействие) должностных лиц уполномоченного органа | Физические лица | Выдача заключения о возможности заявителя быть опекуном (попечителем) и постановка его на учет в качестве гражданина, выразившего желание стать опекуном |
| 3 | «Принятие решения о назначении опекунами или попечителями граждан, выразивших желание стать опекунами или попечителями малолетних, несовершеннолетних граждан либо принять детей, оставшихся без попечения родителей, в семью на воспитание в иных установленных семейным законодательством Российской Федерации формах» | Постановление № 164 от 21.03.2016г. | - количество взаимодействий заявителя при получении государственной услуги со специалистами органа местного самоуправления - не более двух раз;- продолжительность одного взаимодействия заявителя со специалистами уполномоченного органа - не более 30 минут;- соблюдение срока предоставления государственной услуги;- отсутствие жалоб заявителей на отсутствие необходимой информации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет или на информационных стендах уполномоченного органа;- отсутствие поданных в установленном порядке обоснованных жалоб на действия (бездействие) должностных лиц уполномоченного органа | Физические лица | - решение о назначении (об отказе в назначении) опекуна;- договор об осуществлении опеки или попечительства в отношении несовершеннолетнего подопечного, в том числе договор о приемной семье, либо договор о патронатной семье (патронатном воспитании)при назначении опекуна, исполняющего свои обязанности возмездно |
| 4 | «Назначение опекуна (попечителя) над совершеннолетним лицом, признанным в судебном порядке недееспособным или ограниченно дееспособным» | Постановление № 164 от 21.03.2016г. | -открытый доступ для заявителей к информации о порядке и сроках предоставления государственной услуги, порядке обжалования действий (бездействия) специалистов;- соблюдение стандарта предоставления государственной услуги;- отсутствие обоснованных жалоб заявителей на действия (бездействие) специалистов при предоставлении государственной услуги | Физические лица | - о назначении опекуном (попечителем) над совершеннолетним лицом, признанным в судебном порядке недееспособным или ограниченно дееспособным;- об отказе в назначении опекуном (попечителем) над совершеннолетним лицом, признанным в судебном порядке недееспособным или ограниченно дееспособным. |
| 5 | «Назначение и выплата денежных средств на содержание ребенка, находящегося под опекой или попечительством» | Постановление № 164 от 21.03.2016г. | - количество взаимодействий заявителя при получении государственной услуги со специалистами органа местного самоуправления - не более двух раз;- продолжительность одного взаимодействия заявителя со специалистами уполномоченного органа - не более 30 минут;- соблюдение срока предоставления государственной услуги;- отсутствие жалоб заявителей на отсутствие необходимой информации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет или на информационных стендах уполномоченного органа;- отсутствие поданных в установленном порядке обоснованных жалоб на действия (бездействие) должностных лиц уполномоченного органа | Физические лица | - принятие решения о назначении и выплате опекуну или попечителю денежных средств на содержание ребенка, находящегося под опекой или попечительством с направлением (вручением) заявителю постановления администрации Калачевского муниципального района Волгоградской области;- принятие решения об отказе в назначении и выплате опекуну или попечителю денежных средств на содержание ребенка, находящегося под опекой или попечительством с направлением (вручением) заявителю письменного уведомления об отказе с указанием причин отказа |
| 6 | «Выдача предварительного разрешения на совершение сделок с имуществом несовершеннолетних подопечных» | Постановление № 164 от 21.03.2016г. | - количество взаимодействий заявителя при получении государственной услуги со специалистами органа местного самоуправления - не более двух раз;- продолжительность одного взаимодействия заявителя со специалистами уполномоченного органа - не более 30 минут;- соблюдение срока предоставления государственной услуги;- отсутствие жалоб заявителей на отсутствие необходимой информации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет или на информационных стендах уполномоченного органа;- отсутствие поданных в установленном порядке обоснованных жалоб на действия (бездействие) должностных лиц уполномоченного органа | Физические лица | - принятие решения о выдаче опекуну или попечителю предварительного разрешения на совершение сделок с имуществом подопечных с направлением (вручением) заявителю, которое оформляется постановлением администрации Калачевского муниципального района Волгоградской области;- принятие решения об отказе в выдаче опекуну или попечителю предварительного разрешения на совершение сделок с имуществом подопечных с направлением (вручением) заявителю письменного уведомления об отказе с указанием причин отказа |
| 7 | «Выдача родителям или усыновителям разрешения на изменение имени, фамилии ребенка до достижения им возраста четырнадцати лет» | Постановление № 164 от 21.03.2016г. | - количество взаимодействий заявителя при получении государственной услуги со специалистами органа местного самоуправления - не более двух раз;- продолжительность одного взаимодействия заявителя со специалистами уполномоченного органа - не более 30 минут;- соблюдение срока предоставления государственной услуги;- отсутствие жалоб заявителей на отсутствие необходимой информации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет или на информационных стендах уполномоченного органа;- отсутствие поданных в установленном порядке обоснованных жалоб на действия (бездействие) должностных лиц уполномоченного органа | Физические лица | - выдача разрешения на изменение имени и фамилии ребенка с направлением (вручением) заявителю которое оформляется постановлением администрации Калачевского муниципального района Волгоградской области;- отказ в выдаче разрешения на изменение имени и фамилии ребенка с направлением (вручением) заявителю письменного уведомления об отказе с указанием причин отказа |
| 8 | «Заключение договоров доверительного управления имуществом несовершеннолетних подопечных» | Постановление № 164 от 21.03.2016г. | - количество взаимодействий заявителя при получении государственной услуги со специалистами органа местного самоуправления - не более двух раз;- продолжительность одного взаимодействия заявителя со специалистами уполномоченного органа - не более 30 минут;- соблюдение срока предоставления государственной услуги;- отсутствие жалоб заявителей на отсутствие необходимой информации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет или на информационных стендах уполномоченного органа;- отсутствие поданных в установленном порядке обоснованных жалоб на действия (бездействие) должностных лиц уполномоченного органа | Физические лица | - заключение договора доверительного управления имуществом несовершеннолетнего подопечного;- отказ в заключении договора доверительного управления имуществом несовершеннолетнего подопечного |
| 9 | «Принятие решения об объявлении несовершеннолетнего полностью дееспособным (эмансипированным)» | Постановление № 164 от 21.03.2016г. | - количество взаимодействий заявителя при получении государственной услуги со специалистами органа местного самоуправления - не более двух раз;- продолжительность одного взаимодействия заявителя со специалистами уполномоченного органа - не более 30 минут;- соблюдение срока предоставления государственной услуги;- отсутствие жалоб заявителей на отсутствие необходимой информации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет или на информационных стендах уполномоченного органа;- отсутствие поданных в установленном порядке обоснованных жалоб на действия (бездействие) должностных лиц уполномоченного органа | Физические лица | - выдача заявителю решения об объявлении несовершеннолетнего полностью дееспособным (эмансипированным), которое оформляется постановлением администрации Калачевского муниципального района Волгоградской области;- отказ в выдаче решения об объявлении несовершеннолетнего полностью дееспособным (эмансипированным) с направлением (вручением) заявителю письменного уведомления об отказе с указанием причин  |
| 10 | «Осуществление контроля за условиями жизни несовершеннолетних переданных под опеку (попечительство, в приемную семью), соблюдением опекунами (попечителями, приемными родителями) прав и законных интересов несовершеннолетних и выполнением требований к осуществлению своих прав и исполнению своих обязанностей»  | Постановление № 164 от 21.03.2016г. |  | Физические лица | - акт проверки условий жизни подопечного, соблюдения опекуном прав и законных интересов подопечного, обеспечения сохранности его имущества, а также выполнения опекуном требований к осуществлению своих прав и исполнению своих обязанностей;- отчет об условиях жизни и воспитания ребенка в семье усыновителя |
| 11 | «Выдача разрешения на раздельное проживание попечителя с подопечным, достигшим шестнадцати лет» | Постановление № 164 от 21.03.2016г. | - количество взаимодействий заявителя при получении государственной услуги со специалистами органа местного самоуправления - не более двух раз;- продолжительность одного взаимодействия заявителя со специалистами уполномоченного органа - не более 30 минут;- соблюдение срока предоставления государственной услуги;- отсутствие жалоб заявителей на отсутствие необходимой информации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет или на информационных стендах уполномоченного органа;- отсутствие поданных в установленном порядке обоснованных жалоб на действия (бездействие) должностных лиц уполномоченного органа | Физические лица | - принятие решения о выдаче разрешения на раздельное проживание попечителя с подопечным, достигшим шестнадцати лет, с направлением (вручением) заявителю постановления администрации Калачевского муниципального района Волгоградской области;- принятие решения об отказе в выдаче разрешения на раздельное проживание попечителя с подопечным, достигшим шестнадцати лет, с направлением (вручением) заявителю письменного уведомления об отказе с указанием причин отказа |
| 12 | «Временное устройство несовершеннолетних в образовательные, медицинские организации, для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, организации, оказывающие социальные услуги, на полное государственное обеспечение» | Постановление № 164 от 21.03.2016г. | - количество взаимодействий заявителя при получении государственной услуги со специалистами органа местного самоуправления - не более двух раз;- продолжительность одного взаимодействия заявителя со специалистами уполномоченного органа - не более 30 минут;- соблюдение срока предоставления государственной услуги;- отсутствие жалоб заявителей на отсутствие необходимой информации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет или на информационных стендах уполномоченного органа;- отсутствие поданных в установленном порядке обоснованных жалоб на действия (бездействие) должностных лиц уполномоченного органа | Физические лица | - заключение соглашения между законным представителем, организацией для детей-сирот и органом опеки и попечительства о временном пребывании ребенка в организации для детей-сирот;- письменное уведомление заявителя об отказе в предоставлении государственной услуги с указанием причин отказа |
| 13 |  «Предоставление информации о детях сиротах и детях, оставшихся без попечения родителей, лицам желающим усыновить (удочерить) ребенка, стать опекунами или попечителями несовершеннолетних граждан либо принять детей, оставшихся без попечения родителей, в семью на воспитание» | Постановление № 164 от 21.03.2016г. | - количество взаимодействий заявителя при получении государственной услуги со специалистами органа местного самоуправления - не более двух раз;- продолжительность одного взаимодействия заявителя со специалистами уполномоченного органа - не более 30 минут;- соблюдение срока предоставления государственной услуги;- отсутствие жалоб заявителей на отсутствие необходимой информации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет или на информационных стендах уполномоченного органа;- отсутствие поданных в установленном порядке обоснованных жалоб на действия (бездействие) должностных лиц уполномоченного органа | Физические лица | - предоставление информации о ребенке и сведений о наличии у него родственников |
| 14 | «Установление патронажа над совершеннолетними дееспособными гражданами, которые по состоянию здоровья не способны самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять свои обязанности» | Постановление № 1085 от 17.11.2015г. | - количество взаимодействий заявителя при получении государственной услуги с должностными лицами уполномоченного органа - не более трех раз;- продолжительность одного взаимодействия заявителя с должностным лицом уполномоченного органа - не более 15 минут;- соблюдение срока предоставления государственной услуги;- отсутствие жалоб заявителей на отсутствие необходимой информации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет или на информационных стендах уполномоченного органа;- отсутствие поданных в установленном порядке обоснованных жалоб на действия (бездействие) должностных лиц уполномоченного органа | Физические лица | - установление патронажа над совершеннолетними дееспособными гражданами, которые по состоянию здоровья не способны самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять свои обязанности |
| **Отдел ЗАГС администрации Калачевского** **муниципального района Волгоградской области** |
| 15 | «Государственная регистрация рождения» | Приказ № 412 от 29.11.2011г. | - количество заявителей, одновременно ожидающих приема по вопросу получения государственной услуги (не более пяти заявителей по каждому из актов или других юридически значимых действий);- количество отказов в предоставлении государственной услуги, признанных необоснованными органами, с учетом общего количества государственных услуг, предоставленных заявителям;- отсутствие жалоб на некорректное, невнимательное отношение специалистов к заявителям (их представителям) | Физические и юридические лица | - выдача заявителю свидетельства о государственной регистрации акта гражданского состояния - отказ в государственной регистрации акта гражданского состояния; |
| 16 | «Государственная регистрация смерти» | Приказ № 412 от 29.11.2011г. | - количество заявителей, одновременно ожидающих приема по вопросу получения государственной услуги (не более пяти заявителей по каждому из актов или других юридически значимых действий);- количество отказов в предоставлении государственной услуги, признанных необоснованными органами, с учетом общего количества государственных услуг, предоставленных заявителям;- отсутствие жалоб на некорректное, невнимательное отношение специалистов к заявителям (их представителям) | Физические и юридические лица | - выдача заявителю свидетельства о государственной регистрации акта гражданского состояния - отказ в государственной регистрации акта гражданского состояния; |
| 17 | «Государственная регистрация заключения брака» | Приказ № 412 от 29.11.2011г. | - количество заявителей, одновременно ожидающих приема по вопросу получения государственной услуги (не более пяти заявителей по каждому из актов или других юридически значимых действий);- количество отказов в предоставлении государственной услуги, признанных необоснованными органами, с учетом общего количества государственных услуг, предоставленных заявителям;- отсутствие жалоб на некорректное, невнимательное отношение специалистов к заявителям  | Физические лица | - выдача заявителю свидетельства о государственной регистрации акта гражданского состояния - отказ в государственной регистрации акта гражданского состояния; |
| 18 | «Государственная регистрация расторжения брака» | Приказ № 412 от 29.11.2011г. | - количество заявителей, одновременно ожидающих приема по вопросу получения государственной услуги (не более пяти заявителей по каждому из актов или других юридически значимых действий);- количество отказов в предоставлении государственной услуги, признанных необоснованными органами, с учетом общего количества государственных услуг, предоставленных заявителям;- отсутствие жалоб на некорректное, невнимательное отношение специалистов к заявителям (их представителям) | Физические лица | - выдача заявителю свидетельства о государственной регистрации акта гражданского состояния - отказ в государственной регистрации акта гражданского состояния; |
| 19 | «Государственная регистрация усыновления (удочерения)» | Приказ № 412 от 29.11.2011г. | - количество заявителей, одновременно ожидающих приема по вопросу получения государственной услуги (не более пяти заявителей по каждому из актов или других юридически значимых действий);- количество отказов в предоставлении государственной услуги, признанных необоснованными органами, с учетом общего количества государственных услуг, предоставленных заявителям;- отсутствие жалоб на некорректное, невнимательное отношение специалистов к заявителям  | Физические лица | - выдача заявителю свидетельства о государственной регистрации акта гражданского состояния - отказ в государственной регистрации акта гражданского состояния; |
| 20 | «Государственная регистрация установления отцовства» | Приказ № 412 от 29.11.2011г. | - количество заявителей, одновременно ожидающих приема по вопросу получения государственной услуги (не более пяти заявителей по каждому из актов или других юридически значимых действий);- количество отказов в предоставлении государственной услуги, признанных необоснованными органами, с учетом общего количества государственных услуг, предоставленных заявителям;- отсутствие жалоб на некорректное, невнимательное отношение специалистов к заявителям  | Физические лица | - выдача заявителю свидетельства о государственной регистрации акта гражданского состояния - отказ в государственной регистрации акта гражданского состояния; |
| 21 | «Государственная регистрация перемены имени» | Приказ № 412 от 29.11.2011г. | - количество заявителей, одновременно ожидающих приема по вопросу получения государственной услуги (не более пяти заявителей по каждому из актов или других юридически значимых действий);- количество отказов в предоставлении государственной услуги, признанных необоснованными органами, с учетом общего количества государственных услуг, предоставленных заявителям;- отсутствие жалоб на некорректное, невнимательное отношение специалистов к заявителям  | Физические лица | - выдача заявителю свидетельства о государственной регистрации акта гражданского состояния - отказ в государственной регистрации акта гражданского состояния; |
| 22 | «Выдача повторных свидетельств о государственной регистрации актов гражданского состояния и иных документов (справок), подтверждающих факт государственной регистрации акта гражданского состояния» | Приказ № 412 от 29.11.2011г. | - количество заявителей, одновременно ожидающих приема по вопросу получения государственной услуги (не более пяти заявителей по каждому из актов или других юридически значимых действий);- количество отказов в предоставлении государственной услуги, признанных необоснованными органами, с учетом общего количества государственных услуг, предоставленных заявителям;- отсутствие жалоб на некорректное, невнимательное отношение специалистов к заявителям (их представителям) | Физические и юридические лица | - выдача заявителю повторного свидетельства (справки) о государственной регистрации акта гражданского состояния либо извещения об отсутствии записи акта гражданского состояния |
| 23 | «Внесение исправлений и изменений в записи актов гражданского состояния» | Приказ № 412 от 29.11.2011г. | - количество заявителей, одновременно ожидающих приема по вопросу получения государственной услуги (не более пяти заявителей по каждому из актов или других юридически значимых действий);- количество отказов в предоставлении государственной услуги, признанных необоснованными органами, с учетом общего количества государственных услуг, предоставленных заявителям;- отсутствие жалоб на некорректное, невнимательное отношение специалистов к заявителям (их представителям) | Физические и юридические лица | - выдача заявителю нового свидетельства (справки) о государственной регистрации акта гражданского состояния с внесенными исправлениями (изменениями) либо отказ во внесении исправлений (изменений) в запись акта гражданского состояния |
| 24 | «Восстановление записи акта гражданского состояния» | Приказ № 412 от 29.11.2011г. | - количество заявителей, одновременно ожидающих приема по вопросу получения государственной услуги (не более пяти заявителей по каждому из актов или других юридически значимых действий);- количество отказов в предоставлении государственной услуги, признанных необоснованными органами, с учетом общего количества государственных услуг, предоставленных заявителям;- отсутствие жалоб на некорректное, невнимательное отношение специалистов к заявителям (их представителям) | Физические и юридические лица | - выдача заявителю соответствующего свидетельства о государственной регистрации акта гражданского состояния |
| 25 | «Государственная услуга по истребованию личных документов» | Приказ № 124 от 29.06.2012г. | - соблюдение сроков предоставления государственной услуги, которое определяется как отношение количества заявлений, исполненных с нарушением сроков, к общему количеству рассмотренных заявлений за отчетный период;- наличие технических ошибок при обработке заявлений, которое определяется как отношение количества технических ошибок, выявленных после регистрации заявлений, к общему количеству заявлений, зарегистрированных за отчетный период;- удовлетворенность граждан качеством и доступностью государственной услуги;- полнота, актуальность и доступность информации о порядке предоставления государственной услуги;- минимальное количество взаимодействия заявителя с должностными лицами при предоставлении государственной услуги;- возможность получения заявителем информации о ходе выполнения запроса о предоставлении государственной услуги. | Физические лица | - выдача истребованного документа |
| 26 | «Аннулирование записи акта гражданского состояния» | Приказ № 412 от 29.11.2011г. | - количество заявителей, одновременно ожидающих приема по вопросу получения государственной услуги (не более пяти заявителей по каждому из актов или других юридически значимых действий);- количество отказов в предоставлении государственной услуги, признанных необоснованными органами, с учетом общего количества государственных услуг, предоставленных заявителям;- отсутствие жалоб на некорректное, невнимательное отношение специалистов к заявителям (их представителям) | Физические и юридические лица | - аннулирование записи акта гражданского состояния |
| **Архивный отдел** **администрации Калачевского** **муниципального района Волгоградской области** |
| 27 | Утратил силу |  |  |  |  |
| **Отдел жилищных субсидий администрации Калачевского** **муниципального района Волгоградской области** |
| 28 | «Предоставление субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг» | Постановление № 655 от 18.06.2015г. | - соблюдение стандарта предоставления государственной услуги;- отсутствие обоснованных жалоб заявителей на действия (бездействие) должностных лиц уполномоченного органа при предоставлении государственной услуги. | Физические лица | - предоставление субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг;- отказ в предоставлении субсидии. |

1. Услуги, предоставляемые муниципальными учреждениями, в которых размещается муниципальное задание (заказ)

| **Комитет по образованию администрации Калачевского муниципального района Волгоградской области** |
| --- |
| № п/п | Наименование муниципальной услуги | Нормативно правовые акты, в соответствии с которыми предоставляются муниципальные услуги | Показатели, характеризующие качество услуги | Категории получателей муниципальной услуги | Результат предоставления услуги |
| 1 | «Прием заявлений и постановка на учет детей для зачисления в муниципальные образовательные учреждения Калачевского муниципального района Волгоградской области, реализующие основные общеобразовательные программы дошкольного образования» | Постановление № 395 от 21.05.2018 | Показателями  доступности и качества муниципальной услуги являются предоставление муниципальной услуги или осуществление отдельных административных процедур в электронной форме, получение заявителем информации о ходе предоставления муниципальной услуги с использованием средств телефонной связи, электронного информирования, соблюдение сроков предоставления муниципальной услуги,  отсутствие жалоб и претензий со стороны заявителя, а также судебных актов о признании незаконными решений, действий (бездействия) Комитета и должностных лицКомитета | Физические лица | - постановка на учет для зачисления в МОУ и выдача заявителю уведомления о постановке на учет для зачисления детей в МОУ;- отказ в постановке на учет для зачисления в МОУ и выдача уведомления об отказе в постановке на учет.  |
| 2 | Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных учреждениях, расположенных на территории Калачевского муниципального района Волгоградской области | Постановление № 403 от 22.05.2018 | Показателями  доступности и качества муниципальной услуги являются предоставление муниципальной услуги или осуществление отдельных административных процедур в электронной форме, получение заявителем информации о ходе предоставления муниципальной услуги с использованием средств телефонной связи, электронного информирования, соблюдение сроков предоставления муниципальной услуги,  отсутствие жалоб и претензий со стороны заявителя, а также судебных актов о признании незаконными решений, действий (бездействия) Комитета и должностных лиц, муниципальных служащихКомитета. | Физические и юридические лица | - получение заявителем устных консультаций и разъяснений по вопросам получения общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также дополнительного образования в муниципальных образовательных организациях;- получение заявителем письменного ответа, содержащего информацию об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также дополнительного образования в муниципальных образовательных организациях. |
| 3 | «Организация и предоставление дополнительного образования детям» | Постановление № 163 от 21.03.2016г. | - количество взаимодействий заявителя при получении муниципальной услуги со специалистом Комитета - не более двух раз;- продолжительность одного взаимодействия заявителя со специалистом Комитета - не более 15 минут;- соблюдение срока предоставления муниципальной услуги;- отсутствие жалоб заявителей на отсутствие необходимой ин формации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет или на информационных стендах Комитета;- отсутствие поданных в установленном порядке обоснованных жалоб на действия (бездействие) должностных лиц Комитета | Физические и юридические лица | -получение полной, актуальной и достоверной информации об организации дополнительного образования для детей, в том числе в электронной форме |
| 4 | «Организация отдыха, оздоровления и занятости детей и подростков в каникулярное время» | Постановление № 163 от 21.03.2016г. | - соблюдение срока предоставления муниципальной услуги;- минимизация времени ожидания в очереди при подаче заявителем документов для предоставления муниципальной услуги- отсутствие поданных в установленном порядке жалоб на решения или действия (бездействие), принятые или осуществленные при предоставлении муниципальной услуги | Физические и юридические лица | - предоставление информации об организации отдыха и оздоровления детей и подростков в лагере с дневным пребыванием на базе общеобразовательных учреждений |