С изменениями на 26.08.2019 г.

Приложение к

постановлению администрации

Калачевского муниципального района

Волгоградской области

от \_31.05.2016\_ №396

**Реестр муниципальных услуг Калачевского муниципального района Волгоградской области**

1. Муниципальные услуги, предоставляемые администрацией

Калачевского муниципального района Волгоградской области

| № п/п | Наименование муниципальной услуги | Нормативно правовые акты, в соответствии с которыми предоставляются муниципальные услуги | Показатели, характеризующие качество услуги | Категории получателей муниципальной услуги | Результат предоставления услуги |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Отдел экономики администрации**  **Калачевского муниципального района Волгоградской области** | | | | | |
|  | «Предоставление поддержки субъектам малого и среднего предпринимательства в рамках реализации муниципальных программ» | Постановление  № 613 от 03.06.2015г. | -полнота предоставления муниципальной услуги в соответствии с установленными требованиями ее предоставления;   -удовлетворенность потребителей муниципальной услуги качеством ее предоставления;  -достоверность предоставляемой информации;  -четкость в изложении информации;  -наглядность форм предоставляемой информации;  - удобство и доступность получения информации. | Физические и юридические лица | - оказание консультации и предоставление информации |
|  | «Выдача разрешения на право организации розничного рынка» | Постановление  № 769 от 12.08.2015г. | -полнота предоставления муниципальной услуги в соответствии с установленными требованиями ее предоставления;   -удовлетворенность потребителей муниципальной услуги качеством ее предоставления;  -наглядность форм предоставляемой информации;  -удобство и доступность получения информации. | Юридические лица | - выдача разрешения на право организации розничного рынка,  -отказ в выдаче разрешения на право организации розничного рынка,  - продление срока действия разрешения на право организации розничного рынка,  -отказ в продлении срока действия разрешения на право организации розничного рынка,  - переоформление разрешения на право организации розничного рынка,  -отказ в переоформлении разрешения на право организации розничного рынка. |
|  | «Включение мест размещения нестационарных торговых объектов в схему размещения нестационарных торговых объектов на территории Калачевского муниципального района Волгоградской области» | Постановление № 39 от 27.01.2017 | - полнота предоставления муниципальной услуги в соответствии с установленными требованиями ее предоставления;  - удовлетворенность потребителей муниципальной услуги качеством ее предоставления;  - наглядность форм предоставляемой информации;  - удобство и доступность получения информации. | Физические и юридические лица | - включение мест размещения нестационарных торговых объектов в схему размещения нестационарных торговых объектов на территории Калачевского муниципального района Волгоградской области (далее – Схема);  - отказ во включении мест размещения торговых объектов в Схему |
|  | «Включение мест в перечень мест проведения ярмарок на территории Волгоградской области» | Постановление № 83 от 13.02.2017 | -полнота предоставления муниципальной услуги в соответствии с установленными требованиями ее предоставления;  -удовлетворенность потребителей муниципальной услуги качеством ее предоставления;  -наглядность форм предоставляемой информации;  -удобство и доступность получения информации. | Физические и юридические лица | -направление ходатайства о внесении мест проведения ярмарок в Перечень;  -отказ во включении мест проведения ярмарок в Перечень |
| **Отдел по управлению муниципальным имуществом и земельными ресурсами**  **администрации Калачевского муниципального района Волгоградской области** | | | | | |
|  | «Утверждение схемы расположения земельного участка или земельных участков на кадастровом плане территории» | Постановление № 754 от 12.08.2015г. | -наличие полной и достоверной, доступной для заявителя информации о содержании муниципальной услуги, способах, порядке и условиях ее получения | Физические и юридические лица | - принятие решения (постановления) администрации об утверждении схемы расположения земельного участка или земельных участков на кадастровом плане территории; |
|  | «Предоставление земельных участков по результатам торгов на территории Калачевского муниципального района Волгоградской области» | Постановление  № 755 от 12.08.2015г. | - наличие полной и достоверной, доступной для заявителя информации о содержании муниципальной услуги, | Физические и юридические лица | - решение о предоставлении земельного участка в собственность;  - решение о предоставлении земельного участка в аренду |
|  | "Выдача копии договоров аренды и договоров купли-продажи земельных участков, находящихся в муниципальной собственности, а также земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, расположенных на территории Калачевского муниципального района Волгоградской области, гражданам и юридическим лицам" | Постановление  № 949 от 08.10.2015г. | - заявительный порядок обращения за предоставлением муниципальной услуги;  - открытость деятельности управления при предоставлении муниципальной услуги;  - доступность обращения за предоставлением муниципальной услуги;  - соблюдение сроков предоставления муниципальной услуги в соответствии с настоящим регламентом;  - получение полной, актуальной и достоверной информации о порядке предоставления муниципальной услуги | Физические и юридические лица | - выдача копии договоров аренды и договоров купли-продажи земельных участков |
|  | "Предоставление земельных участков, находящихся в муниципальной собственности Калачевского муниципального района, расположенных на территории поселений, входящих в состав Калачевского муниципального района Волгоградской области в аренду или собственность за плату юридическим и физическим лицам-собственникам зданий, сооружений" | Постановление № 948 от 08.10.2015 | Показателями доступности и качества муниципальной услуги являются предоставление муниципальной услуги или осуществление отдельных административных процедур в электронной форме, получение заявителем информации о ходе предоставления муниципальной услуги с использованием средств телефонной связи, электронного информирования, соблюдение сроков предоставления муниципальной услуги, отсутствие жалоб и претензий со стороны заявителя, а также судебных актов о признании незаконными решений, действий (бездействия) уполномоченного органа и должностных лицуполномоченного органа | Физические и юридические лица | - подготовка проекта договора купли-продажи или проекта договора аренды земельного участка, их подписание и направление заявителю в соответствии со ст.39.3, 39.6, 39.20 ЗК РФ;  - решение об отказе в предоставлении земельного участка и направление его заявителю. |
|  | «Предоставление в аренду муниципального имущества, находящегося в Казне Калачевского муниципального района Волгоградской области» | Постановление № 83 от 24.01.2014г. | - соблюдение сроков предоставления муниципальной услуги;  - отсутствие обоснованных жалоб на действие (бездействие) должностных лиц администрации и Отдела | Физические и юридические лица, индивидуальные предприниматели | - предоставление в аренду муниципального имущества, находящегося в Казне Калачевского муниципального района (за исключением земельных участков) |
|  | «Подготовка и выдача выписок из реестра объектов муниципальной собственности Калачевского муниципального района Волгоградской области» | Постановление № 84 от 24.01.2014г. | - своевременность и полнота предоставляемой информации о муниципальной услуге;  - соблюдение сроков и последовательности выполнения всех административных процедур | Физические и юридические лица | - предоставление заинтересованным лицам ответа, который является официальным документом, содержащим сведения об объектах учета или подтверждающим их отсутствие в Реестре объектов муниципальной собственности Калачевского муниципального района Волгоградской области |
|  | «Предоставление земельных участков садоводам, огородникам, дачникам и их садоводческим объединениям» | Постановление № 490 от 07.07.2016 | - соблюдение срока предоставления муниципальной услуги;  - минимизация времени ожидания в очереди при подаче заявителем документов для предоставления муниципальной услуги;  - отсутствие поданных в установленном порядке жалоб на решения или действия(бездействие), принятые или осуществленные при предоставлении муниципальной услуги. | Физические и юридические лица | - решение о предоставлении в собственность земельных участков садоводам, огородникам, дачникам и их садоводческим, огородническим и дачным некоммерческим объединениям |
|  | «Перевод земель из одной категории в другую, за исключением земель сельскохозяйственного назначения» | Постановление № 584 от 15.08.2016 | - сроки предоставления муниципальной услуги;  -условия ожидания приема;  -доступность по времени и месту приема заявителей;  -порядок информирования о муниципальной услуге;  -исчерпывающая информация о муниципальной услуге;  -обоснованность отказов в предоставлении муниципальной услуги;  -выполнение требований, установленных законодательством, в том числе отсутствие избыточных административных действий;  -соответствие должностных регламентов ответственных должностных лиц, участвующих в предоставлении муниципальной услуги, административному регламенту в части описания в них административных действий, профессиональных знаний и навыков;  -возможность установления персональной ответственности должностных лиц за соблюдение требований административного регламента по каждому действию или административной процедуре при предоставлении муниципальной услуги. | Физические и юридические лица | - решение о переводе земель или земельных участков в составе таких земель из одной категории в другую;  - решение об отказе в переводе земель или земельных участков в составе таких земель из одной категории в другую. |
|  | «Выдача разрешения на использование земель или земельного участка, находящихся в муниципальной собственности Калачевского муниципального района Волгоградской области и земель или земельного участка, государственная собственность на которые не разграничена, расположенных на территории сельских поселений, входящих в состав Калачевского муниципального района Волгоградской области» | Постановление № 593 от 26.06.2019 | Показателями доступности и качества муниципальной услуги являются предоставление муниципальной услуги или осуществление отдельных административных процедур в электронной форме, получение заявителем информации о ходе предоставления муниципальной услуги с использованием средств телефонной связи, электронного информирования, соблюдение сроков предоставления муниципальной услуги, отсутствие жалоб и претензий со стороны заявителя, а также судебных актов о признании незаконными решений, действий (бездействия) уполномоченного органа и должностных лицуполномоченного органа. | Физические и юридические лица | - решение о выдаче разрешения на использование земель или земельного участка;  - решение оботказе в выдаче разрешения на использование земель или земельного участка. |
|  | «Предварительное согласование предоставления земельных участков» | Постановление № 1100 от 16.12.2016г. | - соблюдение срока предоставления муниципальной услуги;  - минимизация времени ожидания в очереди при подаче заявителем документов для предоставления муниципальной услуги;  - отсутствие поданных в установленном порядке жалоб на решения или действия (бездействие), принятые или осуществленные при предоставлении муниципальной услуги. | Физические и юридические лица | - решение о предварительном согласовании предоставления земельного участка;  - решение об отказе в предварительном согласовании предоставления земельного участка;  - решение о приостановлении срока рассмотрения поданного позднее заявления о предварительном согласовании предоставления земельного участка;  -письмо с мотивированным отказом в предоставлении муниципальной услуги. |
|  | "Предоставление земельных участков, находящихся в муниципальной собственности Калачевского муниципального района, а также земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена и расположенных на территории сельских поселений, входящих в состав Калачевского муниципального района Волгоградской области, в собственность или в аренду гражданам и юридическим лицам без проведения торгов" | Постановление № 1101 от 16.12.2016г. | - соблюдение срока предоставления муниципальной услуги;  - минимизация времени ожидания в очереди при подаче заявителем документов для предоставления муниципальной услуги;  - отсутствие поданных в установленном порядке жалоб на решения или действия (бездействие), принятые или осуществленные при предоставлении муниципальной услуги. | Физические и юридические лица | - подготовка проекта договора купли-продажи или проекта договора аренды земельного участка, их подписание и направление проектов указанных договоров для подписания заявителю, если не требуется образование испрашиваемого земельного участка или уточнение его границ;  - подготовка решения об отказе в предоставлении земельного участка при наличии хотя бы одного из оснований, предусмотренных ст.39.16 ЗК РФ и направление принятого решения заявителю. |
|  | «Перераспределение земель и (или) земельных участков. Заключение соглашения о перераспределении земельных участков» | Постановление № 1102 от 16.12.2016г. | - соблюдение срока предоставления муниципальной услуги;  - минимизация времени ожидания в очереди при подаче заявителем документов для предоставления муниципальной услуги;  - отсутствие поданных в установленном порядке жалоб на решения или действия (бездействие), принятые или осуществленные при предоставлении муниципальной услуги. | Физические и юридические лица | - постановление о перераспределении земель и (или) земельных участков;  - постановление об утверждении схемы расположения земельного участка;  -согласие на заключение соглашении о перераспределении земель и (или) земельных участков в соответствии с утвержденным проектом межевания территории;  - соглашение о перераспределении земель и (или) земельных участков, находящихся в государственной или муниципальной собственности, и земельных участков, находящихся в частной собственности;  - решение об отказе в заключении соглашения о перераспределении земель и (или) земельных участков. |
|  | «Предоставление земельных участков, находящихся в муниципальной собственности Калачевского муниципального района, и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, расположенных на территории сельских поселений, входящих в состав Калачевского муниципального района Волгоградской области в постоянное (бессрочное) пользование» | Постановление № 593 от 26.06.2019 | Показателями доступности и качества муниципальной услуги являются предоставление муниципальной услуги или осуществление отдельных административных процедур в электронной форме, получение заявителем информации о ходе предоставления муниципальной услуги с использованием средств телефонной связи, электронного информирования, соблюдение сроков предоставления муниципальной услуги, отсутствие жалоб и претензий со стороны заявителя, а также судебных актов о признании незаконными решений, действий (бездействия) уполномоченного органа и должностных лицуполномоченного органа | Юридические лица | - решение уполномоченного органа о предварительном согласовании предоставления земельного участка в постоянное (бессрочное) пользование;  - решение уполномоченного органа об отказе в предварительном согласовании предоставления земельного участка в постоянное (бессрочное) пользование;  - решение уполномоченного органа о предоставлении земельного участка в постоянное (бессрочное) пользование;  - решение уполномоченного органа об отказе в предоставлении земельного участка в постоянное (бессрочное) пользование. |
|  | «Предоставление земельных участков в собственность бесплатно» | Постановление № 1259 от 07.12.2017 | Показателями доступности и качества муниципальной услуги являются предоставление муниципальной услуги или осуществление отдельных административных процедур в электронной форме, получение заявителем информации о ходе предоставления муниципальной услуги с использованием средств телефонной связи, электронного информирования, соблюдение сроков предоставления муниципальной услуги, отсутствие жалоб и претензий со стороны заявителя, а также судебных актов о признании незаконными решений, действий (бездействия) уполномоченного органа и должностных лицуполномоченного органа. | Физические лица | - решение уполномоченного органа о постановке на учет в целях последующего предоставления гражданину земельного участка в собственность бесплатно;  - решение уполномоченного органа об отказе в постановке гражданина на учет в целях последующего предоставления земельного участка в собственность бесплатно;  - решение уполномоченного органа о предоставлении гражданину земельного участка в собственность бесплатно;  - решение уполномоченного органа об отказе в предоставлении гражданину земельного участка в собственность бесплатно. |
|  | «Исполнение муниципальной функции по осуществлению муниципального земельного контроля в отношении объектов земельных отношений, расположенных в границах сельских поселений, входящих в состав Калачевского муниципального района  Волгоградской области» | Постановление № 619 от 19.06.2017 |  | Физические и юридические лица | Результатом осуществления муниципального земельного контроля является установление факта соблюдения (несоблюдения) органом государственной власти, органом местного самоуправления, юридическим лицом, их руководителями и иными должностными лицами, индивидуальным предпринимателем, гражданином обязательных требований |
|  | "Предоставление согласия на передачу прав и обязанностей по договорам аренды земельных участков третьим лицам, в том числе передачу земельных участков в субаренду, передачу арендных прав земельных участков в залог и внесение арендных прав земельных участков в качестве вклада в уставный капитал хозяйственного товарищества или общества либо паевого взноса в производственный кооператив, в пределах срока договоров аренды земельных участков" | Постановление № 916 от 31.08.2017 | - своевременность и полнота предоставляемой информации о муниципальной услуге;  - соблюдение сроков и последовательности выполнения всех административных процедур, предусмотренных Регламентом;  - отсутствие обоснованных жалоб заявителей;  - обоснованность отказов в предоставлении муниципальной услуги;  - возможность получения информации о ходе предоставления муниципальной услуги, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационных технологий;  - предоставление муниципальной услуги в МФЦ | Физические и юридические лица | - уведомление о предоставлении согласия на передачу прав и обязанностей по договорам аренды земельных участков третьим лицам, в том числе передачу земельных участков в субаренду, передачу арендных прав земельных участков в залог и внесение арендных прав земельных участков в качестве вклада в уставный капитал хозяйственного товарищества или общества либо паевого взноса в производственный кооператив, в пределах срока договоров аренды земельных участков;  - письмо с мотивированным отказом в предоставлении муниципальной услуги. |
|  | «Предоставление земельных участков, находящихся в муниципальной собственности Калачевского муниципального района Волгоградской области, и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, расположенных на территории сельских поселений Калачевского муниципального района Волгоградской области в аренду без проведения торгов» | Постановление № 1276 от 13.12.2017 | Показателями доступности и качества муниципальной услуги являются предоставление муниципальной услуги или осуществление отдельных административных процедур в электронной форме, получение заявителем информации о ходе предоставления муниципальной услуги с использованием средств телефонной связи, электронного информирования, соблюдение сроков предоставления муниципальной услуги, отсутствие жалоб и претензий со стороны заявителя, а также судебных актов о признании незаконными решений, действий (бездействия) уполномоченного органа и должностных лицуполномоченного органа. | Физические и юридические лица | - решение уполномоченного органа о предварительном согласовании предоставления земельного участка в аренду;  - решение уполномоченного органа об отказе в предварительном согласовании предоставления земельного участка в аренду;  - проект договора аренды земельного участка;  - решение уполномоченного органа об отказе в предоставлении земельного участка в аренду. |
|  | "Принятие решения о проведении аукциона на право заключения договора аренды земельных участков, находящихся в муниципальной собственности, и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, расположенных на территории сельских поселений, входящих в состав Калачевского муниципального района Волгоградской области" | Постановление № 1349 от 15.12.2017 | Показателями доступности и качества муниципальной услуги являются предоставление муниципальной услуги или осуществление отдельных административных процедур в электронной форме, получение заявителем информации о ходе предоставления муниципальной услуги с использованием средств телефонной связи, электронного информирования, соблюдение сроков предоставления муниципальной услуги, отсутствие жалоб и претензий со стороны заявителя, а также судебных актов о признании незаконными решений, действий (бездействия) уполномоченного органа и должностных лицуполномоченного органа | Физические и юридические лица | - решение уполномоченного органа об утверждении схемы расположения земельного участка с приложением этой схемы;  - решение уполномоченного органа об отказе в утверждении схемы расположения земельного участка;  - решение уполномоченного органа о проведении аукциона;  - решение уполномоченного органа об отказе в проведении аукциона |
|  | "Предоставление земельных участков, расположенных на территории сельских поселений, входящих в состав Калачевского муниципального района Волгоградской области, в собственность граждан бесплатно без предварительной постановки на учет" | Постановление № 47 от 25.01.2018 | Показателями доступности и качества муниципальной услуги являются предоставление муниципальной услуги или осуществление отдельных административных процедур в электронной форме, получение заявителем информации о ходе предоставления муниципальной услуги с использованием средств телефонной связи, электронного информирования, соблюдение сроков  предоставления муниципальной услуги, отсутствие жалоб и претензий со стороны заявителя, а также судебных актов о признании незаконными решений, действий (бездействия) уполномоченного органа и должностных лицуполномоченного органа. | Физические лица | - решение о возможности предоставления земельного участка в собственность бесплатно (в случае, если земельный участок не поставлен на государственный кадастровый учет, либо земельный участок поставлен на государственный кадастровый учет, границы которого подлежат уточнению в соответствии с Федеральным законом от 13 июля 2015 г. № 218-ФЗ «О государственной регистрации недвижимости»);  - решение о невозможности предоставления земельного участка в собственность бесплатно (в случае, если земельный участок не поставлен на государственный кадастровый учет, либо земельный участок поставлен на государственный кадастровый учет, границы которого подлежат уточнению в соответствии с Федеральным законом от 13 июля 2015 г. № 218-ФЗ «О государственной регистрации недвижимости»);  - решение о предоставлении земельного участка в собственность бесплатно;  - решение об отказе в предоставлении земельного участка в собственность бесплатно. |
|  | «Прекращение права постоянного (бессрочного) пользования земельными участками, находящимися в собственности Калачевского муниципального района Волгоградской области, и земельными участками, государственная собственность на которые не разграничена, расположенных на территории сельских поселений, входящих в состав Калачевского муниципального района Волгоградской области» | Постановление № 911 от 08.10.2018 | - предоставление муниципальной услуги или осуществление отдельных административных процедур в электронной форме;  - получение заявителем информации о ходе предоставления муниципальной услуги с использованием средств телефонной связи, электронного информирования;  - соблюдение сроков предоставления муниципальной услуги, отсутствие жалоб и претензий со стороны заявителя, а также судебных актов о признании незаконными  решений, действий (бездействия) уполномоченного органа и должностных лицуполномоченного органа. | Физические и юридические лица | Результатом предоставления муниципальной услуги является:  - решение о прекращении права постоянного (бессрочного) пользования земельным участком;  - решение об отказе в предоставлении муниципальной услуги. |
|  | «Предоставление выписки (информации) об объектах учета из реестра муниципального имущества Калачевского муниципального района Волгоградской области» | Постановление № 1178 от 16.11.2018 | Показателями доступности и качества муниципальной услуги являются предоставление муниципальной услуги или осуществление отдельных административных процедур в электронной форме, получение заявителем информации о ходе предоставления муниципальной услуги с использованием средств телефонной связи, электронного информирования, соблюдение сроков предоставления муниципальной услуги, отсутствие жалоб и претензий со стороны заявителя, а также судебных актов о признании незаконными решений, действий (бездействия) уполномоченного органа и должностных лицуполномоченного органа. | Физические и юридические лица | Результатом предоставления муниципальной услуги является:  - выписка об объектах учета из реестра муниципального имущества Калачевского муниципального района;  - информация об отсутствии сведений о заявленном объекте в реестре муниципального имущества Калачевского муниципального района. |
|  | «Заключение соглашений об установлении сервитута в отношении земельных участков, находящихся в собственности Калачевского муниципального района, и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, расположенных на территории сельских поселений, входящих в состав Калачевского муниципального района Волгоградской области» | Постановление № 924 от 11.10.2018 | - предоставление муниципальной услуги или осуществление отдельных административных процедур в электронной форме;  - получение заявителем информации о ходе предоставления муниципальной услуги с использованием средств телефонной связи, электронного информирования;  - соблюдение сроков предоставления муниципальной услуги, отсутствие жалоб и претензий со стороны заявителя, а также судебных актов о признании незаконными решений, действий (бездействия) уполномоченного органа и должностных лицуполномоченного органа. | Физические и юридические лица | Результатом предоставления муниципальной услуги является:  - уведомление о возможности заключения соглашения об установлении сервитута в предложенных заявителем границах и проект соглашения об установлении сервитута в случае, если заявление предусматривает установление сервитута в отношении всего земельного участка, или в случае, предусмотренном пунктом 4 статьи 39.25 Земельного кодекса Российской Федерации;  - предложение о заключении соглашения об установлении сервитута в иных границах с приложением схемы границ сервитута на кадастровом плане территории;  - решение об отказе в установлении сервитута и направление решения заявителю с указанием оснований такого отказа. |
| **Отдел архитектуры администрации**  **Калачевского муниципального района Волгоградской области** | | | | | |
|  | «Выдача градостроительного плана земельного участка на территории сельских поселений Калачевского муниципального района Волгоградской области» | Постановление № 1239 от 04.12.2017г. | - возможность получения информации о ходе предоставления муниципальной услуги непосредственно от должностного лица отдела архитектуры администрации при приеме заявителя, на официальном сайте уполномоченного органа, посредством электронной почты, телефонной и почтовой связи;  - возможность получения информации о процедуре предоставления муниципальной услуги на официальном сайте администрации, информационных стендах, с использованием справочных телефонов и электронного информирования, непосредственно в отделе архитектуры;  - отсутствие обоснованных жалоб заявителей. | Физические и юридические лица | - выдача градостроительного плана земельного участка. |
|  | «Выдача акта освидетельствования проведения основных работ по строительству (реконструкции) объекта индивидуального жилищного строительства, осуществляемому с привлечением средств материнского (семейного) капитала, на территории сельских поселений Калачевского муниципального района Волгоградской области» | Постановление № 383 от 26.05.2016г. | - полнота предоставления муниципальной услуги в соответствии с установленными в административном регламенте требованиями ее предоставления;  - соблюдение сроков предоставления государственной услуги и условий ожидания приема;  - своевременное, полное информирование о муниципальной услуге посредством форм информирования, предусмотренных административным регламентом;  - обоснованность отказов в предоставлении муниципальной услуги;  - отсутствие обоснованных жалоб на действия (бездействие) должностных лиц, предоставляющих муниципальную услугу;  - соответствие должностных регламентов и инструкций ответственных должностных лиц, участвующих в предоставлении муниципальной услуги, административному регламенту в части описания в них административных действий, профессиональных знаний и навыков.  - наличие равных прав и возможностей по получению муниципальной услуги для заявителей | Физические лица | - выдача заявителю акта освидетельствования проведения основных работ по строительству (реконструкции) объекта индивидуального жилищного строительства, осуществляемому с привлечением средств материнского (семейного) капитала;  - выдача заявителю письменного уведомления об отказе в выдаче акта освидетельствования проведения основных работ по строительству (реконструкции) объекта индивидуального жилищного строительства, осуществляемому с привлечением средств материнского (семейного) капитала, с указанием причин, послуживших основанием для отказа в предоставлении муниципальной услуги. |
|  | «Согласование переустройства и (или) перепланировки жилого помещения на территории сельских поселений Калачевского муниципального района Волгоградской области» | Постановление № 388 от 26.05.2016г. | - полнота предоставления муниципальной услуги в соответствии с установленными в административном регламенте требованиями ее предоставления;  - соблюдение сроков предоставления государственной услуги и условий ожидания приема;  - своевременное, полное информирование о муниципальной услуге посредством форм информирования, предусмотренных административным регламентом;  - обоснованность отказов в предоставлении муниципальной услуги;  - отсутствие обоснованных жалоб на действия (бездействие) должностных лиц, предоставляющих муниципальную услугу;  - соответствие должностных регламентов и инструкций ответственных должностных лиц, участвующих в предоставлении муниципальной услуги, административному регламенту в части описания в них административных действий, профессиональных знаний и навыков.  - наличие равных прав и возможностей по получению муниципальной услуги для заявителей | Физические лица | - выдача заявителю решения о согласовании переустройства и (или) перепланировки жилого помещения на территории сельских поселений Калачевского муниципального района Волгоградской области;  - выдача заявителю письменного уведомления об отказе в согласовании переустройства и (или) перепланировки жилого помещения на территории сельских поселений Калачевского муниципального района Волгоградской области с указанием причин, послуживших основанием для отказа в предоставлении муниципальной услуги. |
|  | «Выдача разрешения на условно разрешенный вид использования земельного участка и (или) объекта капитального строительства на территории сельских поселений Калачевского муниципального района Волгоградской области» | Постановление № 390 от 26.05.2016г. | - полнота предоставления муниципальной услуги в соответствии с установленными в административном регламенте требованиями ее предоставления;  - соблюдение сроков предоставления государственной услуги и условий ожидания приема;  - своевременное, полное информирование о муниципальной услуге посредством форм информирования, предусмотренных административным регламентом;  - обоснованность отказов в предоставлении муниципальной услуги;  - отсутствие обоснованных жалоб на действия (бездействие) должностных лиц, предоставляющих муниципальную услугу;  - соответствие должностных регламентов и инструкций ответственных должностных лиц, участвующих в предоставлении муниципальной услуги, административному регламенту в части описания в них административных действий, профессиональных знаний и навыков.  - наличие равных прав и возможностей по получению муниципальной услуги для заявителей. | Физические и юридические лица | - предоставление заявителю разрешения на условно разрешенный вид использования земельного участка и (или) объекта капитального строительства на территории сельских поселений Калачевского муниципального района Волгоградской области;  - выдача заявителю письменного уведомления об отказе в предоставлении разрешения на условно разрешенный вид использования земельного участка и (или) объекта капитального строительства на территории сельских поселений Калачевского муниципального района Волгоградской области с указанием причин, послуживших основанием для отказа в предоставлении муниципальной услуги. |
|  | «Предоставление разрешения на отклонение от предельных параметров разрешенного строительства, реконструкции объектов капитального строительства на территории сельских поселений Калачевского муниципального района Волгоградской области» | Постановление № 1352 от 19.12.2017г. | - возможность получения информации о ходе предоставления муниципальной услуги непосредственно от должностного лица уполномоченного органа, администрации Калачевского муниципального района при приеме заявителя, на официальном сайте уполномоченного органа, посредством электронной почты, телефонной  и почтовой связи;  - возможность получения информации о процедуре предоставления муниципальной услуги на официальном сайте уполномоченного органа, информационных стендах, с использованием справочных телефонов  и электронного информирования, непосредственно в администрации Калачевского муниципального района;  - отсутствие обоснованных жалоб заявителей. | Физические и юридические лица | - решение о предоставлении разрешения на отклонение  от предельных параметров разрешенного строительства, реконструкции объектов капитального строительства;  - решение об отказе в предоставлении разрешения на отклонение  от предельных параметров разрешенного строительства, реконструкции объектов капитального строительства. |
|  | «Аннулирование разрешения на установку рекламной конструкции на территории Калачевского муниципального района Волгоградской области» | Постановление № 385 от 26.05.2016г. | - полнота предоставления муниципальной услуги в соответствии с установленными в административном регламенте требованиями ее предоставления;  - соблюдение сроков предоставления государственной услуги и условий ожидания приема;  - своевременное, полное информирование о муниципальной услуге посредством форм информирования, предусмотренных административным регламентом;  - обоснованность отказов в предоставлении муниципальной услуги;  - отсутствие обоснованных жалоб на действия (бездействие) должностных лиц, предоставляющих муниципальную услугу;  - соответствие должностных регламентов и инструкций ответственных должностных лиц, участвующих в предоставлении муниципальной услуги, административному регламенту в части описания в них административных действий, профессиональных знаний и навыков.  - наличие равных прав и возможностей по получению муниципальной услуги для заявителей. | Физические и юридические лица | - выдача заявителю копии решения о предоставлении разрешения на отклонение от предельных параметров разрешенного строительства, реконструкции объектов капитального строительства на территории сельских поселений Калачевского муниципального района Волгоградской области;  - выдача заявителю письменного уведомления об отказе в предоставлении разрешения на отклонение от предельных параметров строительства, реконструкции объекта капитального строительства на территории сельских поселений Калачевского муниципального района Волгоградской области с указанием причин, послуживших основанием для отказа в предоставлении муниципальной услуги. |
|  | «Выдача разрешений на установку и эксплуатацию рекламной конструкции на территории Калачевского муниципального района Волгоградской области» | Постановление № 453 от 30.06.2016 | - предоставление муниципальной услуги или осуществление отдельных административных процедур в электронной форме;  - получение заявителем информации о ходе предоставления муниципальной услуги с использованием средств телефонной связи, электронного информирования;  - соблюдение сроков предоставления муниципальной услуги;  - отсутствие жалоб и претензий со стороны заявителя, а также судебных актов о признании незаконными решений, действий (бездействия) Администрации и должностных лиц Администрации. | Физические и юридические лица | - решение о выдаче разрешения на установку и эксплуатацию рекламной конструкции;  - решение об отказе в выдаче разрешения на установку и эксплуатацию рекламной конструкции. |
|  | «Выдача разрешения на строительства объекта капитального строительства, продление срока действия разрешения на строительство на территории сельских поселений Калачевского муниципального района Волгоградской области» | Постановление № 1207 от 27.11.2017 | - возможность получения информации о ходе предоставления муниципальной услуги непосредственно от должностного лица отдела архитектуры администрации при приеме заявителя, на официальном сайте администрации, посредством электронной почты, телефонной и почтовой связи;  - возможность получения информации о процедуре предоставления муниципальной услуги на официальном сайте администрации, информационных стендах, с использованием справочных телефонов и электронного информирования, непосредственно в отдел архитектуры;  - отсутствие обоснованных жалоб заявителей. | Физические и юридические лица | При рассмотрении заявления о выдаче разрешения на строительство результатом предоставления муниципальной услуги является:  - выдача разрешения на строительство;  - отказ в выдаче разрешения на строительство.  При рассмотрении заявления о продлении срока действия разрешения на строительство результатом предоставления муниципальной услуги является:  - продление срока действия разрешения на строительство;  - отказ в продлении срока действия разрешения на строительство.  При рассмотрении уведомления о внесении изменений в разрешение на строительство результатом предоставления муниципальной услуги является:  - решение о внесении изменений в разрешение на строительство;  - отказ во внесении изменений в разрешение на строительство. |
|  | «Выдача разрешения на ввод объекта в эксплуатацию на территории сельских поселений Калачевского муниципального района Волгоградской области» | Постановление № 1208 от 27.11.2017 | - возможность получения информации о ходе предоставления муниципальной услуги непосредственно от должностного лица отдела архитектуры, при приеме заявителя, на официальном сайте администрации, посредством электронной почты, телефонной  и почтовой связи;  - возможность получения информации о процедуре предоставления муниципальной услуги на официальном сайте администрации, информационных стендах, с использованием справочных телефонов и электронного информирования, непосредственно в отделе архитектуры;  - отсутствие обоснованных жалоб заявителей. | Физические и юридические лица | - выдача разрешения на ввод объекта в эксплуатацию;  - отказ в выдаче разрешения на ввод объекта в эксплуатацию. |
|  | «Предоставление сведений информационных систем обеспечения градостроительной деятельности» | Постановление № 641 от 31.07.2018 | - соблюдение срока предоставления муниципальной услуги;  - минимизация времени ожидания в очереди при подаче заявителем документов для предоставления муниципальной услуги;  - минимизация количества обращений заявителей для получения муниципальной услуги;  - отсутствие поданных в установленном порядке жалоб на решения или действия (бездействие), принятые или осуществленные при предоставлении муниципальной услуги. | Физические и юридические лица | Результатом предоставления муниципальной услуги является:  - предоставление сведений, содержащихся в информационной системе обеспечения градостроительной деятельности;  - мотивированный отказ в предоставлении сведений, содержащихся в информационной системе обеспечения градостроительной деятельности. |
|  | "Принятие решения о подготовке документации по планировке территории Калачевского муниципального района Волгоградской области на основании заявлений физических и юридических лиц" | Постановление № 642 от 31.07.2018 | - возможность сдать заявление по предварительной телефонной записи;  - возможность получения информации о ходе предоставления муниципальной услуги непосредственно от должностного лица уполномоченного органа при приеме заявителя, на официальном сайте уполномоченного органа, посредством электронной почты, телефонной и почтовой связи;  - возможность получения информации о процедуре предоставления муниципальной услуги на официальном сайте уполномоченного органа, информационных стендах уполномоченного органа, с использованием справочных телефонов и электронного информирования, непосредственно в уполномоченном органе;  - отсутствие обоснованных жалоб заявителей. | Физические и юридические лица | Результатом предоставления муниципальной услуги является:  - направление заявителю копии постановления о принятии решения о подготовке документации по планировке территории;  - направление заявителю копии постановления об отказе в принятии решения о подготовке документации по планировке территории. |
|  | «Утверждение документации по планировке территории, предназначенной для размещения объектов местного значения, на основании заявлений физических и юридических лиц» | Постановление № 643 от 31.07.2018 | - наличие различных способов получения информации о правилах предоставления услуги, о ходе предоставления муниципальной услуги, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационных технологий;  - профессиональная подготовка специалистов, предоставляющих муниципальную услугу;  - высокая культура обслуживания заявителей;  - количество взаимодействий заявителя со специалистом при предоставлении муниципальной услуги не более 2-х раз;  - продолжительность взаимодействий заявителя со специалистом при предоставлении муниципальной услуги не более 15 минут;  - возможность получения муниципальной услуги в МФЦ;  - отсутствие поданных в установленном порядке жалоб на решения, действия (бездействие), принятые или осуществленные при предоставлении муниципальной услуги. | Физические и юридические лица | Результатом предоставления муниципальной услуги является:  - утверждение документации по планировке территории в виде постановления Администрации;  - принятие решения об отклонении документации по планировке территории и направлении ее на доработку в виде письма Администрации. |
| **Организационно-технический отдел администрации Калачевского муниципального района Волгоградской области** | | | | | |
|  | «Выдача специального разрешения на движение по автомобильным дорогам транспортного средства, осуществляющего перевозки тяжеловесных и (или) крупногабаритных грузов, в случае, если маршрут, часть маршрута транспортного средства, осуществляющего перевозки тяжеловесных и (или) крупногабаритных грузов, проходят по автомобильным дорогам местного значения Калачевского муниципального района, по автомобильным дорогам местного значения, расположенным на территориях двух и более поселений в границах Калачевского муниципального района, и не проходят по автомобильным дорогам федерального, регионального или межмуниципального значения, участкам таких автомобильных дорог» | Постановление № 717 от 12.07.2017 | - сроки предоставления муниципальной услуги;  - условия ожидания приема;  - доступность по времени и месту приема заявителей;  - порядок информирования о муниципальной услуге;  - исчерпывающая информация о муниципальной услуге;  - обоснованность отказов в предоставлении муниципальной услуги;  - выполнение требований, установленных законодательством, в том числе отсутствие избыточных административных действий;  - соответствие должностных регламентов ответственных должностных лиц, участвующих в предоставлении муниципальной услуги, административному регламенту в части описания в них административных действий, профессиональных знаний и навыков;  - возможность установления персональной ответственности должностных лиц за соблюдение требований административного регламента по каждому действию или административной процедуре при предоставлении муниципальной услуги. | Физические и юридические лица | Выдача специального разрешения или отказ в выдаче специального разрешения. |
| **Архивный отдел администрации Калачевского муниципального района Волгоградской области** | | | | | |
|  | «Предоставление архивных справок, архивных копий, архивных выписок, информационных писем» | Постановление № 1357 от 20.12.2018 | Показателями доступности и качества муниципальной услуги являются получение заявителем информации о ходе предоставления муниципальной услуги с использованием средств телефонной связи, электронного информирования, соблюдение сроков предоставления муниципальной услуги, отсутствие жалоб и претензий со стороны заявителя, а также судебных актов о признании незаконными решений, действий (бездействия) уполномоченного органа и должностных лиц уполномоченного органа. | Физические и юридические лица | Результатом предоставления муниципальной услуги является:  - ответ на запрос заявителя социально-правового характера (архивная справка, архивная выписка, архивная копия, информационное письмо, письмо об отсутствии в муниципальном архиве запрашиваемых сведений с соответствующими рекомендациями по поиску необходимых архивных сведений или информированием о пересылке запроса в другой архив или организацию, располагающих необходимыми архивными документами в случае наличия у архива таких сведений);  - мотивированный отказ в представлении информации по запросу социально-правового характера. |
|  | «Обеспечение доступа к архивным документам и справочно-поисковым средствам к ним в читальном зале архива» | Постановление № 1358 от 20.12.2018 | Показателями доступности и качества муниципальной услуги являются получение заявителем информации о ходе предоставления муниципальной услуги с использованием средств телефонной связи, электронного информирования, соблюдение сроков предоставления муниципальной услуги, отсутствие жалоб и претензий со стороны заявителя, а также судебных актов о признании незаконными решений, действий (бездействия) уполномоченного органа и должностных лиц уполномоченного органа. | Физические и юридические лица | Результатом предоставления муниципальной услуги является:  - предоставление доступа к архивным документам и справочно-поисковым средствам к ним в читальном зале архива;  - отказ в доступе к архивным документам и справочно-поисковым средствам к ним в читальном зале архива. |

1. Государственные услуги, предоставляемые администрацией

Калачевского муниципального района Волгоградской области

| № п/п | Наименование государственной услуги | Нормативно правовые акты, в соответствии с которыми предоставляются государственные услуги | Показатели, характеризующие качество услуги | Категории получателей государственной услуги | Результат предоставления услуги |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Комитет по образованию администрации Калачевского муниципального района Волгоградской области** | | | | | |
| 1 | «Назначение компенсации родителям (законным представителям) части родительской платы за присмотр и уход за детьми в образовательных организациях, реализующих образовательную программу дошкольного образования» | Постановление № 20 от 18.01.2019 | Показателями  доступности и качества государственной услуги являются предоставление государственной услуги или осуществление отдельных административных процедур в электронной форме, получение заявителем информации о ходе предоставления государственной услуги с использованием средств телефонной связи, электронного информирования, соблюдение сроков предоставления государственной услуги, отсутствие жалоб и претензий со стороны заявителя, а также судебных актов о признании незаконными решений, действий (бездействия) уполномоченного органа и должностных лиц уполномоченного органа. | Физические лица | - решение (приказ) уполномоченного органа о назначении компенсации родителям (законным представителям) части родительской платы за присмотр и уход за детьми в образовательных организациях, реализующих образовательную программу дошкольного образования (далее - компенсация);  - решение (приказ) уполномоченного органа об отказе в назначении компенсации. |
| **Отдел опеки и попечительства** | | | | | |
| 2 | «Подбор, учет и подготовка лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей» | Постановление  № 164 от 21.03.2016г. | - количество взаимодействий заявителя при получении государственной услуги со специалистами органа местного самоуправления - не более двух раз;  - продолжительность одного взаимодействия заявителя со специалистами уполномоченного органа - не более 30 минут;  - соблюдение срока предоставления государственной услуги;  - отсутствие жалоб заявителей на отсутствие необходимой информации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет или на информационных стендах уполномоченного органа;  - отсутствие поданных в установленном порядке обоснованных жалоб на действия (бездействие) должностных лиц уполномоченного органа | Физические лица | Выдача заключения о возможности заявителя быть опекуном (попечителем) и постановка его на учет в качестве гражданина, выразившего желание стать опекуном |
| 3 | «Принятие решения о назначении опекунами или попечителями граждан, выразивших желание стать опекунами или попечителями малолетних, несовершеннолетних граждан либо принять детей, оставшихся без попечения родителей, в семью на воспитание в иных установленных семейным законодательством Российской Федерации формах» | Постановление  № 164 от 21.03.2016г. | - количество взаимодействий заявителя при получении государственной услуги со специалистами органа местного самоуправления - не более двух раз;  - продолжительность одного взаимодействия заявителя со специалистами уполномоченного органа - не более 30 минут;  - соблюдение срока предоставления государственной услуги;  - отсутствие жалоб заявителей на отсутствие необходимой информации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет или на информационных стендах уполномоченного органа;  - отсутствие поданных в установленном порядке обоснованных жалоб на действия (бездействие) должностных лиц уполномоченного органа | Физические лица | - решение о назначении (об отказе в назначении) опекуна;  - договор об осуществлении опеки или попечительства в отношении несовершеннолетнего подопечного, в том числе договор о приемной семье, либо договор о патронатной семье (патронатном воспитании)при назначении опекуна, исполняющего свои обязанности возмездно |
| 4 | «Назначение опекуна (попечителя) над совершеннолетним лицом, признанным в судебном порядке недееспособным или ограниченно дееспособным» | Постановление  № 164 от 21.03.2016г. | -открытый доступ для заявителей к информации о порядке и сроках предоставления государственной услуги, порядке обжалования действий (бездействия) специалистов;  - соблюдение стандарта предоставления государственной услуги;  - отсутствие обоснованных жалоб заявителей на действия (бездействие) специалистов при предоставлении государственной услуги | Физические лица | - о назначении опекуном (попечителем) над совершеннолетним лицом, признанным в судебном порядке недееспособным или ограниченно дееспособным;  - об отказе в назначении опекуном (попечителем) над совершеннолетним лицом, признанным в судебном порядке недееспособным или ограниченно дееспособным. |
| 5 | «Назначение и выплата денежных средств на содержание ребенка, находящегося под опекой или попечительством» | Постановление  № 164 от 21.03.2016г. | - количество взаимодействий заявителя при получении государственной услуги со специалистами органа местного самоуправления - не более двух раз;  - продолжительность одного взаимодействия заявителя со специалистами уполномоченного органа - не более 30 минут;  - соблюдение срока предоставления государственной услуги;  - отсутствие жалоб заявителей на отсутствие необходимой информации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет или на информационных стендах уполномоченного органа;  - отсутствие поданных в установленном порядке обоснованных жалоб на действия (бездействие) должностных лиц уполномоченного органа | Физические лица | - принятие решения о назначении и выплате опекуну или попечителю денежных средств на содержание ребенка, находящегося под опекой или попечительством с направлением (вручением) заявителю постановления администрации Калачевского муниципального района Волгоградской области;  - принятие решения об отказе в назначении и выплате опекуну или попечителю денежных средств на содержание ребенка, находящегося под опекой или попечительством с направлением (вручением) заявителю письменного уведомления об отказе с указанием причин отказа |
| 6 | «Выдача предварительного разрешения на совершение сделок с имуществом несовершеннолетних подопечных» | Постановление  № 164 от 21.03.2016г. | - количество взаимодействий заявителя при получении государственной услуги со специалистами органа местного самоуправления - не более двух раз;  - продолжительность одного взаимодействия заявителя со специалистами уполномоченного органа - не более 30 минут;  - соблюдение срока предоставления государственной услуги;  - отсутствие жалоб заявителей на отсутствие необходимой информации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет или на информационных стендах уполномоченного органа;  - отсутствие поданных в установленном порядке обоснованных жалоб на действия (бездействие) должностных лиц уполномоченного органа | Физические лица | - принятие решения о выдаче опекуну или попечителю предварительного разрешения на совершение сделок с имуществом подопечных с направлением (вручением) заявителю, которое оформляется постановлением администрации Калачевского муниципального района Волгоградской области;  - принятие решения об отказе в выдаче опекуну или попечителю предварительного разрешения на совершение сделок с имуществом подопечных с направлением (вручением) заявителю письменного уведомления об отказе с указанием причин отказа |
| 7 | «Выдача родителям или усыновителям разрешения на изменение имени, фамилии ребенка до достижения им возраста четырнадцати лет» | Постановление  № 164 от 21.03.2016г. | - количество взаимодействий заявителя при получении государственной услуги со специалистами органа местного самоуправления - не более двух раз;  - продолжительность одного взаимодействия заявителя со специалистами уполномоченного органа - не более 30 минут;  - соблюдение срока предоставления государственной услуги;  - отсутствие жалоб заявителей на отсутствие необходимой информации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет или на информационных стендах уполномоченного органа;  - отсутствие поданных в установленном порядке обоснованных жалоб на действия (бездействие) должностных лиц уполномоченного органа | Физические лица | - выдача разрешения на изменение имени и фамилии ребенка с направлением (вручением) заявителю которое оформляется постановлением администрации Калачевского муниципального района Волгоградской области;  - отказ в выдаче разрешения на изменение имени и фамилии ребенка с направлением (вручением) заявителю письменного уведомления об отказе с указанием причин отказа |
| 8 | «Заключение договоров доверительного управления имуществом несовершеннолетних подопечных» | Постановление  № 164 от 21.03.2016г. | - количество взаимодействий заявителя при получении государственной услуги со специалистами органа местного самоуправления - не более двух раз;  - продолжительность одного взаимодействия заявителя со специалистами уполномоченного органа - не более 30 минут;  - соблюдение срока предоставления государственной услуги;  - отсутствие жалоб заявителей на отсутствие необходимой информации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет или на информационных стендах уполномоченного органа;  - отсутствие поданных в установленном порядке обоснованных жалоб на действия (бездействие) должностных лиц уполномоченного органа | Физические лица | - заключение договора доверительного управления имуществом несовершеннолетнего подопечного;  - отказ в заключении договора доверительного управления имуществом несовершеннолетнего подопечного |
| 9 | «Принятие решения об объявлении несовершеннолетнего полностью дееспособным (эмансипированным)» | Постановление  № 164 от 21.03.2016г. | - количество взаимодействий заявителя при получении государственной услуги со специалистами органа местного самоуправления - не более двух раз;  - продолжительность одного взаимодействия заявителя со специалистами уполномоченного органа - не более 30 минут;  - соблюдение срока предоставления государственной услуги;  - отсутствие жалоб заявителей на отсутствие необходимой информации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет или на информационных стендах уполномоченного органа;  - отсутствие поданных в установленном порядке обоснованных жалоб на действия (бездействие) должностных лиц уполномоченного органа | Физические лица | - выдача заявителю решения об объявлении несовершеннолетнего полностью дееспособным (эмансипированным), которое оформляется постановлением администрации Калачевского муниципального района Волгоградской области;  - отказ в выдаче решения об объявлении несовершеннолетнего полностью дееспособным (эмансипированным) с направлением (вручением) заявителю письменного уведомления об отказе с указанием причин |
| 10 | «Осуществление контроля за условиями жизни несовершеннолетних переданных под опеку (попечительство, в приемную семью), соблюдением опекунами (попечителями, приемными родителями) прав и законных интересов несовершеннолетних и выполнением требований к осуществлению своих прав и исполнению своих обязанностей» | Постановление  № 164 от 21.03.2016г. |  | Физические лица | - акт проверки условий жизни подопечного, соблюдения опекуном прав и законных интересов подопечного, обеспечения сохранности его имущества, а также выполнения опекуном требований к осуществлению своих прав и исполнению своих обязанностей;  - отчет об условиях жизни и воспитания ребенка в семье усыновителя |
| 11 | «Выдача разрешения на раздельное проживание попечителя с подопечным, достигшим шестнадцати лет» | Постановление  № 164 от 21.03.2016г. | - количество взаимодействий заявителя при получении государственной услуги со специалистами органа местного самоуправления - не более двух раз;  - продолжительность одного взаимодействия заявителя со специалистами уполномоченного органа - не более 30 минут;  - соблюдение срока предоставления государственной услуги;  - отсутствие жалоб заявителей на отсутствие необходимой информации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет или на информационных стендах уполномоченного органа;  - отсутствие поданных в установленном порядке обоснованных жалоб на действия (бездействие) должностных лиц уполномоченного органа | Физические лица | - принятие решения о выдаче разрешения на раздельное проживание попечителя с подопечным, достигшим шестнадцати лет, с направлением (вручением) заявителю постановления администрации Калачевского муниципального района Волгоградской области;  - принятие решения об отказе в выдаче разрешения на раздельное проживание попечителя с подопечным, достигшим шестнадцати лет, с направлением (вручением) заявителю письменного уведомления об отказе с указанием причин отказа |
| 12 | «Временное устройство несовершеннолетних в образовательные, медицинские организации, для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, организации, оказывающие социальные услуги, на полное государственное обеспечение» | Постановление  № 164 от 21.03.2016г. | - количество взаимодействий заявителя при получении государственной услуги со специалистами органа местного самоуправления - не более двух раз;  - продолжительность одного взаимодействия заявителя со специалистами уполномоченного органа - не более 30 минут;  - соблюдение срока предоставления государственной услуги;  - отсутствие жалоб заявителей на отсутствие необходимой информации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет или на информационных стендах уполномоченного органа;  - отсутствие поданных в установленном порядке обоснованных жалоб на действия (бездействие) должностных лиц уполномоченного органа | Физические лица | - заключение соглашения между законным представителем, организацией для детей-сирот и органом опеки и попечительства о временном пребывании ребенка в организации для детей-сирот;  - письменное уведомление заявителя об отказе в предоставлении государственной услуги с указанием причин отказа |
| 13 | «Предоставление информации о детях сиротах и детях, оставшихся без попечения родителей, лицам желающим усыновить (удочерить) ребенка, стать опекунами или попечителями несовершеннолетних граждан либо принять детей, оставшихся без попечения родителей, в семью на воспитание» | Постановление  № 164 от 21.03.2016г. | - количество взаимодействий заявителя при получении государственной услуги со специалистами органа местного самоуправления - не более двух раз;  - продолжительность одного взаимодействия заявителя со специалистами уполномоченного органа - не более 30 минут;  - соблюдение срока предоставления государственной услуги;  - отсутствие жалоб заявителей на отсутствие необходимой информации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет или на информационных стендах уполномоченного органа;  - отсутствие поданных в установленном порядке обоснованных жалоб на действия (бездействие) должностных лиц уполномоченного органа | Физические лица | - предоставление информации о ребенке и сведений о наличии у него родственников |
| 14 | «Установление патронажа над совершеннолетними дееспособными гражданами, которые по состоянию здоровья не способны самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять свои обязанности» | Постановление  № 1085 от 17.11.2015г. | - количество взаимодействий заявителя при получении государственной услуги с должностными лицами уполномоченного органа - не более трех раз;  - продолжительность одного взаимодействия заявителя с должностным лицом уполномоченного органа - не более 15 минут;  - соблюдение срока предоставления государственной услуги;  - отсутствие жалоб заявителей на отсутствие необходимой информации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет или на информационных стендах уполномоченного органа;  - отсутствие поданных в установленном порядке обоснованных жалоб на действия (бездействие) должностных лиц уполномоченного органа | Физические лица | - установление патронажа над совершеннолетними дееспособными гражданами, которые по состоянию здоровья не способны самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять свои обязанности |
| **Отдел ЗАГС администрации Калачевского**  **муниципального района Волгоградской области** | | | | | |
| 15 | «Государственная регистрация рождения» | Приказ № 412  от 29.11.2011г. | - количество заявителей, одновременно ожидающих приема по вопросу получения государственной услуги (не более пяти заявителей по каждому из актов или других юридически значимых действий);  - количество отказов в предоставлении государственной услуги, признанных необоснованными органами, с учетом общего количества государственных услуг, предоставленных заявителям;  - отсутствие жалоб на некорректное, невнимательное отношение специалистов к заявителям (их представителям) | Физические и юридические лица | - выдача заявителю свидетельства о государственной регистрации акта гражданского состояния  - [отказ](consultantplus://offline/ref=921BDB64AB8EADF439057E2B76518CF3A6059AF16FA198A1417AC18F821C19F24E87AB74220BC2BFsCR1F) в государственной регистрации акта гражданского состояния; |
| 16 | «Государственная регистрация смерти» | Приказ № 412  от 29.11.2011г. | - количество заявителей, одновременно ожидающих приема по вопросу получения государственной услуги (не более пяти заявителей по каждому из актов или других юридически значимых действий);  - количество отказов в предоставлении государственной услуги, признанных необоснованными органами, с учетом общего количества государственных услуг, предоставленных заявителям;  - отсутствие жалоб на некорректное, невнимательное отношение специалистов к заявителям (их представителям) | Физические и юридические лица | - выдача заявителю свидетельства о государственной регистрации акта гражданского состояния  - [отказ](consultantplus://offline/ref=921BDB64AB8EADF439057E2B76518CF3A6059AF16FA198A1417AC18F821C19F24E87AB74220BC2BFsCR1F) в государственной регистрации акта гражданского состояния; |
| 17 | «Государственная регистрация заключения брака» | Приказ № 412  от 29.11.2011г. | - количество заявителей, одновременно ожидающих приема по вопросу получения государственной услуги (не более пяти заявителей по каждому из актов или других юридически значимых действий);  - количество отказов в предоставлении государственной услуги, признанных необоснованными органами, с учетом общего количества государственных услуг, предоставленных заявителям;  - отсутствие жалоб на некорректное, невнимательное отношение специалистов к заявителям | Физические лица | - выдача заявителю свидетельства о государственной регистрации акта гражданского состояния  - [отказ](consultantplus://offline/ref=921BDB64AB8EADF439057E2B76518CF3A6059AF16FA198A1417AC18F821C19F24E87AB74220BC2BFsCR1F) в государственной регистрации акта гражданского состояния; |
| 18 | «Государственная регистрация расторжения брака» | Приказ № 412  от 29.11.2011г. | - количество заявителей, одновременно ожидающих приема по вопросу получения государственной услуги (не более пяти заявителей по каждому из актов или других юридически значимых действий);  - количество отказов в предоставлении государственной услуги, признанных необоснованными органами, с учетом общего количества государственных услуг, предоставленных заявителям;  - отсутствие жалоб на некорректное, невнимательное отношение специалистов к заявителям (их представителям) | Физические лица | - выдача заявителю свидетельства о государственной регистрации акта гражданского состояния  - [отказ](consultantplus://offline/ref=921BDB64AB8EADF439057E2B76518CF3A6059AF16FA198A1417AC18F821C19F24E87AB74220BC2BFsCR1F) в государственной регистрации акта гражданского состояния; |
| 19 | «Государственная регистрация усыновления (удочерения)» | Приказ № 412  от 29.11.2011г. | - количество заявителей, одновременно ожидающих приема по вопросу получения государственной услуги (не более пяти заявителей по каждому из актов или других юридически значимых действий);  - количество отказов в предоставлении государственной услуги, признанных необоснованными органами, с учетом общего количества государственных услуг, предоставленных заявителям;  - отсутствие жалоб на некорректное, невнимательное отношение специалистов к заявителям | Физические лица | - выдача заявителю свидетельства о государственной регистрации акта гражданского состояния  - [отказ](consultantplus://offline/ref=921BDB64AB8EADF439057E2B76518CF3A6059AF16FA198A1417AC18F821C19F24E87AB74220BC2BFsCR1F) в государственной регистрации акта гражданского состояния; |
| 20 | «Государственная регистрация установления отцовства» | Приказ № 412  от 29.11.2011г. | - количество заявителей, одновременно ожидающих приема по вопросу получения государственной услуги (не более пяти заявителей по каждому из актов или других юридически значимых действий);  - количество отказов в предоставлении государственной услуги, признанных необоснованными органами, с учетом общего количества государственных услуг, предоставленных заявителям;  - отсутствие жалоб на некорректное, невнимательное отношение специалистов к заявителям | Физические лица | - выдача заявителю свидетельства о государственной регистрации акта гражданского состояния  - [отказ](consultantplus://offline/ref=921BDB64AB8EADF439057E2B76518CF3A6059AF16FA198A1417AC18F821C19F24E87AB74220BC2BFsCR1F) в государственной регистрации акта гражданского состояния; |
| 21 | «Государственная регистрация перемены имени» | Приказ № 412  от 29.11.2011г. | - количество заявителей, одновременно ожидающих приема по вопросу получения государственной услуги (не более пяти заявителей по каждому из актов или других юридически значимых действий);  - количество отказов в предоставлении государственной услуги, признанных необоснованными органами, с учетом общего количества государственных услуг, предоставленных заявителям;  - отсутствие жалоб на некорректное, невнимательное отношение специалистов к заявителям | Физические лица | - выдача заявителю свидетельства о государственной регистрации акта гражданского состояния  - [отказ](consultantplus://offline/ref=921BDB64AB8EADF439057E2B76518CF3A6059AF16FA198A1417AC18F821C19F24E87AB74220BC2BFsCR1F) в государственной регистрации акта гражданского состояния; |
| 22 | «Выдача повторных свидетельств о государственной регистрации актов гражданского состояния и иных документов (справок), подтверждающих факт государственной регистрации акта гражданского состояния» | Приказ № 412  от 29.11.2011г. | - количество заявителей, одновременно ожидающих приема по вопросу получения государственной услуги (не более пяти заявителей по каждому из актов или других юридически значимых действий);  - количество отказов в предоставлении государственной услуги, признанных необоснованными органами, с учетом общего количества государственных услуг, предоставленных заявителям;  - отсутствие жалоб на некорректное, невнимательное отношение специалистов к заявителям (их представителям) | Физические и юридические лица | - выдача заявителю повторного свидетельства (справки) о государственной регистрации акта гражданского состояния либо извещения об отсутствии записи акта гражданского состояния |
| 23 | «Внесение исправлений и изменений в записи актов гражданского состояния» | Приказ № 412  от 29.11.2011г. | - количество заявителей, одновременно ожидающих приема по вопросу получения государственной услуги (не более пяти заявителей по каждому из актов или других юридически значимых действий);  - количество отказов в предоставлении государственной услуги, признанных необоснованными органами, с учетом общего количества государственных услуг, предоставленных заявителям;  - отсутствие жалоб на некорректное, невнимательное отношение специалистов к заявителям (их представителям) | Физические и юридические лица | - выдача заявителю нового свидетельства (справки) о государственной регистрации акта гражданского состояния с внесенными исправлениями (изменениями) либо отказ во внесении исправлений (изменений) в запись акта гражданского состояния |
| 24 | «Восстановление записи акта гражданского состояния» | Приказ № 412  от 29.11.2011г. | - количество заявителей, одновременно ожидающих приема по вопросу получения государственной услуги (не более пяти заявителей по каждому из актов или других юридически значимых действий);  - количество отказов в предоставлении государственной услуги, признанных необоснованными органами, с учетом общего количества государственных услуг, предоставленных заявителям;  - отсутствие жалоб на некорректное, невнимательное отношение специалистов к заявителям (их представителям) | Физические и юридические лица | - выдача заявителю соответствующего свидетельства о государственной регистрации акта гражданского состояния |
| 25 | «Государственная услуга по истребованию личных документов» | Приказ № 124  от 29.06.2012г. | - соблюдение сроков предоставления государственной услуги, которое определяется как отношение количества заявлений, исполненных с нарушением сроков, к общему количеству рассмотренных заявлений за отчетный период;  - наличие технических ошибок при обработке заявлений, которое определяется как отношение количества технических ошибок, выявленных после регистрации заявлений, к общему количеству заявлений, зарегистрированных за отчетный период;  - удовлетворенность граждан качеством и доступностью государственной услуги;  - полнота, актуальность и доступность информации о порядке предоставления государственной услуги;  - минимальное количество взаимодействия заявителя с должностными лицами при предоставлении государственной услуги;  - возможность получения заявителем информации о ходе выполнения запроса о предоставлении государственной услуги. | Физические лица | - выдача истребованного документа |
| 26 | «Аннулирование записи акта гражданского состояния» | Приказ № 412  от 29.11.2011г. | - количество заявителей, одновременно ожидающих приема по вопросу получения государственной услуги (не более пяти заявителей по каждому из актов или других юридически значимых действий);  - количество отказов в предоставлении государственной услуги, признанных необоснованными органами, с учетом общего количества государственных услуг, предоставленных заявителям;  - отсутствие жалоб на некорректное, невнимательное отношение специалистов к заявителям (их представителям) | Физические и юридические лица | - аннулирование записи акта гражданского состояния |
| **Архивный отдел** **администрации Калачевского**  **муниципального района Волгоградской области** | | | | | |
| 27 | Утратил силу |  |  |  |  |
| **Отдел жилищных субсидий администрации Калачевского**  **муниципального района Волгоградской области** | | | | | |
| 28 | «Предоставление субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг» | Постановление  № 655 от 18.06.2015г. | - соблюдение стандарта предоставления государственной услуги;  - отсутствие обоснованных жалоб заявителей на действия (бездействие) должностных лиц уполномоченного органа при предоставлении государственной услуги. | Физические лица | - предоставление субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг;  - отказ в предоставлении субсидии. |

1. Услуги, предоставляемые муниципальными учреждениями, в которых размещается муниципальное задание (заказ)

| **Комитет по образованию администрации Калачевского муниципального района Волгоградской области** | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование муниципальной услуги | | | Нормативно правовые акты, в соответствии с которыми предоставля  ются муниципаль  ные услуги | Показатели, характеризующие качество услуги | Категории получателей муниципальной услуги | Результат предоставления услуги |
| 1 | | «Прием заявлений и постановка на учет детей для зачисления в муниципальные образовательные учреждения Калачевского муниципального района Волгоградской области, реализующие основные общеобразовательные программы дошкольного образования» | Постановление № 395 от 21.05.2018 | | Показателями  доступности и качества муниципальной услуги являются предоставление муниципальной услуги или осуществление отдельных административных процедур в электронной форме, получение заявителем информации о ходе предоставления муниципальной услуги с использованием средств телефонной связи, электронного информирования, соблюдение сроков предоставления муниципальной услуги,  отсутствие жалоб и претензий со стороны заявителя, а также судебных актов о признании незаконными решений, действий (бездействия) Комитета и должностных лицКомитета | Физические лица | - постановка на учет для зачисления в МОУ и выдача заявителю уведомления о постановке на учет для зачисления детей в МОУ;  - отказ в постановке на учет для зачисления в МОУ и выдача уведомления об отказе в постановке на учет. |
| 2 | | Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных учреждениях, расположенных на территории Калачевского муниципального района Волгоградской области | Постановление № 403 от 22.05.2018 | | Показателями  доступности и качества муниципальной услуги являются предоставление муниципальной услуги или осуществление отдельных административных процедур в электронной форме, получение заявителем информации о ходе предоставления муниципальной услуги с использованием средств телефонной связи, электронного информирования, соблюдение сроков предоставления муниципальной услуги,  отсутствие жалоб и претензий со стороны заявителя, а также судебных актов о признании незаконными решений, действий (бездействия) Комитета и должностных лиц, муниципальных служащихКомитета. | Физические и юридические лица | - получение заявителем устных консультаций и разъяснений по вопросам получения общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также дополнительного образования в муниципальных образовательных организациях;  - получение заявителем письменного ответа, содержащего информацию об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также дополнительного образования в муниципальных образовательных организациях. |
| 3 | | «Организация и предоставление дополнительного образования детям» | Постановление  № 163 от 21.03.2016г. | | - количество взаимодействий заявителя при получении муниципальной услуги со специалистом Комитета - не более двух раз;  - продолжительность одного взаимодействия заявителя со специалистом Комитета - не более 15 минут;  - соблюдение срока предоставления муниципальной услуги;  - отсутствие жалоб заявителей на отсутствие необходимой ин формации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет или на информационных стендах Комитета;  - отсутствие поданных в установленном порядке обоснованных жалоб на действия (бездействие) должностных лиц Комитета | Физические и юридические лица | -получение полной, актуальной и достоверной информации об организации дополнительного образования для детей, в том числе в электронной форме |
| 4 | | «Организация отдыха, оздоровления и занятости детей и подростков в каникулярное время» | Постановление  № 163 от 21.03.2016г. | | - соблюдение срока предоставления муниципальной услуги;  - минимизация времени ожидания в очереди при подаче заявителем документов для предоставления муниципальной услуги  - отсутствие поданных в установленном порядке жалоб на решения или действия (бездействие), принятые или осуществленные при предоставлении муниципальной услуги | Физические и юридические лица | - предоставление информации об организации отдыха и оздоровления детей и подростков в лагере с дневным пребыванием на базе общеобразовательных учреждений |